

Formato RETEC

Ángel Servín

CENTRO DE
ENTRENAMIENTO

TOWN HALL SERVICIO 2023



**VAMOS
MÁS LEJOS**

Módulo 1

Nombre del Presentador



**VAMOS
MÁS LEJOS**

¿Qué es el RETEC?

El RETEC es uno de los documentos oficiales que se utiliza para documentar evidencias y hallazgos encontrados durante un procedimiento de investigación con una síntesis del diagnóstico, reparaciones y soportes para garantías sólo por mencionar los más importantes

¿Qué información debe contener?

- Datos generales de vehículo
- Descripción de la falla
- Seguimiento de árbol de falla/boletines/literatura técnica
- Descripción de la causa raíz de la falla
- Descripción de la corrección
- Fotos / evidencias / pantallas de datos

Formato RETEC INCOMPLETO



**VAMOS
MÁS LEJOS**



REPORTE TÉCNICO

RETEC-02

Emisión: Nov/2020
Revisión 2, Oct/2021

FECHA Y HORA DE INGRESO DE LA UNIDAD Inspeccionada	07-08-2023 06:00 p.m.	# ID de Health Report de entrada	179124002
FECHA Y HORA DE TERMINO DE LA REPARACIÓN Inspeccionada	21-08-2023 11:00 a.m.	# ID de Health Report de salida	179124004

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA Y/O SINTOMA	JUEGO PERNOS DIRECCION.
SISTEMA AFECTADO	EJE DELANTERO
Rescate MOTOR Cummins (a folio) cuando aplique	N/A
Colocar si aplica GRÚA (aprobación de Cummins)	N/A

DATOS

Nombre del cliente	[REDACTED]	VIN	MK003011
Modelo del vehículo	CITYSTAR 5	Fecha DTU (mes/año)	20-09-2020
Plataforma / Emisión de Motor	EUROV	# Orden de Servicio	14934
# Serie de Motor (ESN)	76541146	Campañas	N/A
Horas de Motor	3919	Garantía Extendida	N/A
Kilometraje	77844	# Ticket Rescate International (cuando aplique)	N/A

NIVELES

Indicar el nivel de llenado de cada uno de los apartados mencionados a través de una inspección visual

Acete de Motor

Acete de Transmisión

Nivel de Refrigerante

BRAKE Nivel de Líquido de Frenos

DIESEL en Tanque

UREA en Tanque

% Concentración de Refrigerante (cuando aplique)	50%
% Concentración de UREA (cuando aplique)	35%



NOTA: Todos los campos a llenar son Responsabilidades Obligatorias



REPORTE TÉCNICO

RETEC-02

Emisión: Nov/2020
Revisión 2, Oct/2021

ANTECEDENTES DE REPARACIÓN

By Class	No. Part	Part Labor	Warranty Code	Comments	Amount	Amount
00012170	WFO7002	DEST. AUTO-CAMBIONES D.C.A.C.A. 3.30046.000	00 - In Warranty	STERNING	DRUM ASSEMBLY	4079 KM
00012170	WFO7002	DEST. AUTO-CAMBIONES D.C.A.C.A. 3.30046.000	00 - In Warranty	FRONT AXLE	W/O P/A & BUSHES	4079 KM
00012170	WFO7002	DEST. AUTO-CAMBIONES D.C.A.C.A. 3.30046.000	00 - In Warranty	TRANSMISSION	LINKAGE/CABLE, INDICATE SHFT CONTROL	4079 KM
00012170	WFO7002	DEST. AUTO-CAMBIONES D.C.A.C.A. 3.30046.000	00 - In Warranty	COB	INTERIOR, INTERIOR	4079 KM
0001001A	WFO7000	DEST. AUTO-CAMBIONES D.C.A.C.A. 3.30046.000	00 - Prior to Delivery	STERNING	WHEEL, STERNING	516 KM
0001001B	WFO7000	DEST. AUTO-CAMBIONES D.C.A.C.A. 3.30046.000	00 - Prior to Delivery	TRANSMISSION	SHOCK, VEHICLE SPEED (VSS)	516 KM
0001001C	WFO7000	DEST. AUTO-CAMBIONES D.C.A.C.A. 3.30046.000	00 - Prior to Delivery	ELECTRICAL	CIRCUIT BOARD	516 KM

EVIDENCIA DE CÓDIGOS ACTIVOS

Name	Fault Code	State	Count	Severity	Indicators	Comments: Data/Time/GPS etc.
Autolock Brakes System (ABS)	31,87K02.1	Active	18	2	None	Tool scan, all fault times will be the time of the scan alone. (Date: 01.07.18)
Drive Axle Left Wheel Speed Sensor	31,87K02.2	Active	126	2	None	Tool scan, all fault times will be the time of the scan alone. (Date: 01.07.18)
Drive Axle Right Wheel Speed Sensor	31,87K02.3	Active	5	2	None	Tool scan, all fault times will be the time of the scan alone. (Date: 01.07.18)
General Electrical Failure	31,87K02.4	Active	5	2	None	Tool scan, all fault times will be the time of the scan alone. (Date: 01.07.18)
Sensor: No Signal	31,87K02.5	Active	5	2	None	Tool scan, all fault times will be the time of the scan alone. (Date: 01.07.18)

DIAGNÓSTICO

JUEGO EXCESIVO EN PERNOS DIRECCION, SE OCUPA TOT PARA DESMONTAJE Y MONTAJE DE BUJES DE DIRECCION

NÚMERO DE PARTE / NÚMERO DE SERIE

Número de PARTE defectuosa:	
Número de SERIE de la parte defectuosa (cuando aplique):	
Número de PARTE reemplazada:	
Número de SERIE de la parte reemplazada (cuando aplique):	W3001105W,W3001104N,W409906K,W3001106N, W3103310N,W3001203N,W7510E,WQ5005045,TMGR38,W3001107N TOT TORNO



NOTA: Todos los campos a llenar son Responsabilidades Obligatorias





REPORTE TÉCNICO

RETEC-02

Emisión: Nov/2020

Revisión 2, Oct/2021

PRUEBAS REALIZADAS Y VALORES OBTENIDOS

- JUEGO EN LA DIRECCION
- SE REvisa LA UNIDAD Y SE ENCUENTRA JUEGO EXCESIVO EN LOS PERNOS DE DIRECCION, SE DESMONTAN LOS MANGOS DE DIRECCION PARA MANDAR BUJES AL TORNO (TOT).
- SE REEMPLAZAN PERNOS, BUJES, BALEROS DE CARGA, RETENES DE MAZA, LAINAS DE AJUSTE, CHAVETAS Y SE OCUPA GRASA ASI COMO UN TOT DE TORNO.
- SE REEMPLAZAN LOS COMPONENTES MENCIONADOS Y LA FALLA SE CORRIGE.



REPORTE TÉCNICO

RETEC-02

Emisión: Nov/2020

Revisión 2, Oct/2021

CORRECCIÓN

- SE REEMPLAZAN PERNOS, BUJES, BALEROS DE CARGA, RETENES DE MAZA, LAINAS DE AJUSTE, CHAVETAS Y SE OCUPA GRASA, ASI COMO UN TOT DE TORNO

Colocar si procede por Garantía	SI PROCEDE LA GARANTIA UNIDAD DENTRO DE COBERTURA.
Técnico que realizó la reparación	JOSE LUIS CARACHURI
Nombre del Distribuidor / Localidad	DISTRIBUIDORA DE AUTOS Y CAMIONES DE ZAMORA SA DE CV (ACAPULCO)

EVIDENCIAS





REPORTE TÉCNICO

RETEC-02

Emisión: Nov/2020
Revisión 2, Oct/2021

FECHA Y HORA DE INGRESO DE LA UNIDAD <small>Fecha/Hora de Ingreso</small>	9/8/23 5:04PM	# ID de Health Report de entrada	178089710
FECHA Y HORA DE TERMINO DE LA REPARACIÓN <small>Fecha/Hora de Salida</small>	10/8/23 12:00PM	# ID de Health Report de salida	178214055

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA Y/O SINTOMA	AIRE ACONDICIONADO NO FUNCIONA
SISTEMA AFECTADO	A/C
Rescate MOTOR Cummins (si falta) cuando aplique	
Colocar si aplica GRÚA (aprobación de Cummins)	

DATOS

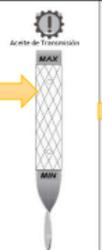
Nombre del cliente		VIN	RLD70486
Modelo del vehículo	MV	Fecha DTU <small>(Inicio/fin/estado)</small>	PREENTREGA
Plataforma / Emisión de Motor	EURO V	# Orden de Servicio	112057-2
# Serie de Motor (ESN)	36794636	Campañas	
Horas de Motor	27	Garantía Extendida	
Kilometraje	1049	# Ticket Rescate <small>International (cuando aplique)</small>	

NIVELES

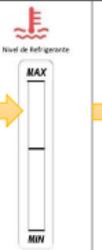
Indicar el nivel de llenado de cada uno de los apartados mencionados a través de una inspección visual



Aceite de Motor



Aceite de Transmisión



Nivel de Refrigerante



Nivel de Líquido de Frenos



DIESEL en Tanque



UREA en Tanque

% Concentración de Refrigerante <small>(cuando aplique)</small>	42
% Concentración de UREA <small>(cuando aplique)</small>	32

NOTA: Todos los campos a llenar son Requisitos Obligatorios (cuando aplique) para la revisión y aprobación del Reporte Técnico





REPORTE TÉCNICO

RETEC-02

Emisión: Nov/2020
Revisión 2, Oct/2021

ANTECEDENTES DE REPARACIÓN

¡No hay información sobre Garantía Histórica para mostrar en este vehículo.

EVIDENCIA DE CÓDIGOS ACTIVOS



SIN CODIGOS DE A/C

DIAGNÓSTICO

REVISAR A/C NO ENFRIA.

NÚMERO DE PARTE / NÚMERO DE SERIE

Número de PARTE defectuosa:	
Número de SERIE de la parte defectuosa (cuando aplique):	
Número de PARTE reemplazada:	
Número de SERIE de la parte reemplazada (cuando aplique):	



NOTA: Todos los campos a llenar son Requisitos Obligatorios



REPORTE TÉCNICO

RETEC-02

Emisión: Nov/2020

Revisión 2, Oct/2021

PRUEBAS REALIZADAS Y VALORES OBTENIDOS

REVISAR CODIGOS DE A/C EN EL DLB., NO SE ENCONTRO CODIGOS ACTIVOS.

-REVISION DEL SISTEMA DE GAS REFRIGERANTE, SE INSTALO LOS MANOMETROS Y SE ENCONTRO QUE MARCA POCA PSI, SE PROCEDIO A REVISAR LA CANTIDAD DE GAS ENCONTRANDO 0.16KGS RECUPERADO MUY POR DEBAJO DE LO QUE LLEVA 0.86KGS.

- SE ENCONTRO LA FUGA EN LA ENTRADA DEL COMPRESOR LAS JUNTAS O SELLOS FUGAN EL GAS REFRIGERANTE, POR LO QUE LOS SELLOS TENIEN DAÑO INTERNO.



REPORTE TÉCNICO

RETEC-02

Emisión: Nov/2020

Revisión 2, Oct/2021

CORRECCIÓN

REEMPLAZO DE LOS SELLOS DE LAS LINEAS QUE SE CONECTAN EN EL COMPRESOR DE A/C

-SE CARGO EL GAS A 0.86KGS

Colocar si procede por Garantía	SI
Técnico que realizo la reparación	ANDRES GUZMAN CAZARES
Nombre del Distribuidor / Localidad	CAPASA CLN

EVIDENCIAS



MARCADORES BAJOS DE PRESION Y LO RECUPERADO 0.16KGS LO CUAL NO ENFRIABA EL AIRE A/C



LOS SELLOS QUE FUGAN EL GAS REFRIGERANTE EN EL COMPRESOR

Gracias

NAVISTAR[®]



CENTRO DE ENTRENAMIENTO