

**INTERNATIONAL® 360**

Paulette Jiménez

**CENTRO DE  
ENTRENAMIENTO**

# TOWN HALL SERVICIO 2023



**VAMOS  
MÁS LEJOS**

**INTERNATIONAL<sup>®</sup>** **360** 

Paulette Jiménez



***VAMOS  
MÁS LEJOS***

# INTERNATIONAL®



Herramienta de comunicación de servicio diseñada para acelerar el proceso de reparación, optimizar las comunicaciones dentro de los centros de servicio de los distribuidores e impulsar un mayor tiempo de actividad.



83 MDP YTD en venta de  
soluciones de servicio  
a nivel Nacional

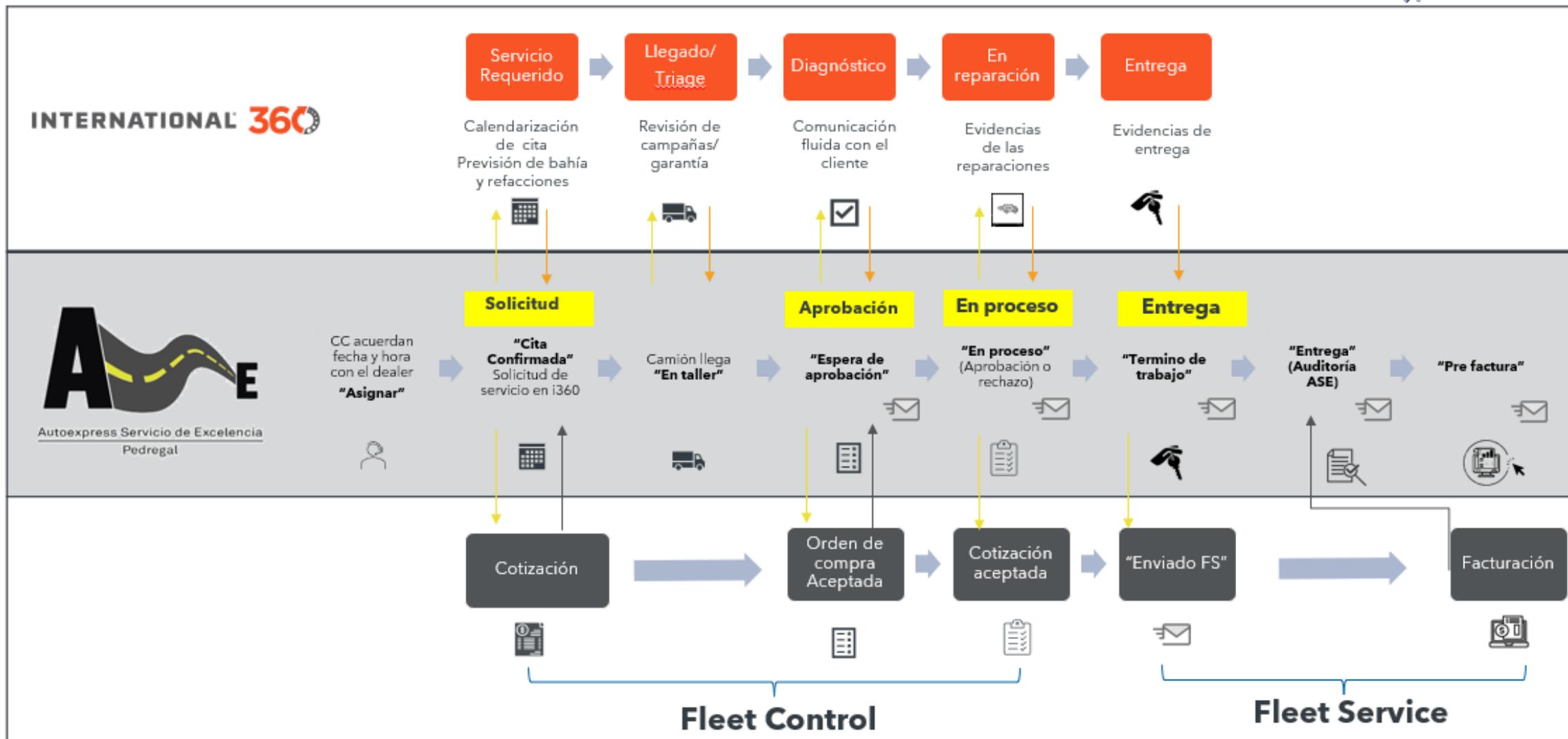
331 ordenes,  
promedio mensual  
a nivel Nacional

**Es importante estar alineado a las estrategias corporativas.**

Beneficios:

- Centralizar plataformas.
- Agilizar proceso de pago.
- Automatizar proceso (cita, cotización, factura).
- Mejorar tiempos de respuesta (previsión de bahías y refacciones).
- Generar histórico con las evidencias requeridas.

# Proceso más ágil, más negocio y elevar el nivel de servicio



# ¿Qué se necesita en la operación de i360?



Estructura filosofía  
UPTIME



Responsable Uptime

Abogado del camión

Asesor 1

Asesor 2

Asesor 3

Técnico

Técnico

Técnico

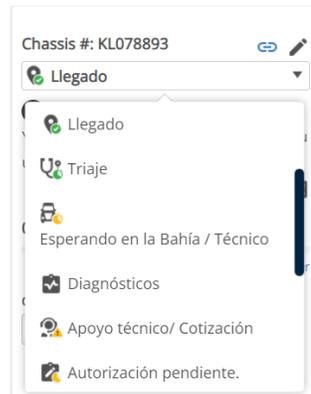
Aspecto mandatorio en Uptime Partner

Cambios de estatus

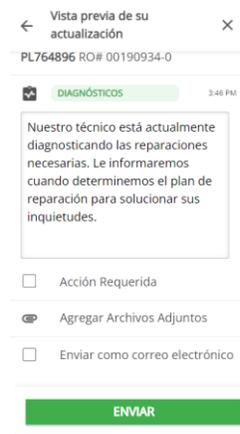
Actualizaciones

% de comunicación al cliente

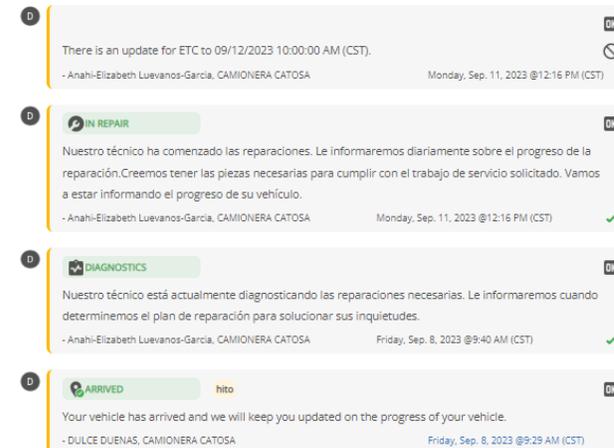
Tiempo real



Calidad de información/  
Evidencias requeridas



Transparencia



# Actividades para la integración



Comunicación a los responsables UPTIME  
(13/09)

Capacitación a la red de distribuidores  
(03/10)

Capacitación a dos distribuidores piloto  
(20/09)

Auditorías equipo Repair Advocate  
(Semanales)



# Gracias

**NAVISTAR**<sup>®</sup>



**CENTRO DE ENTRENAMIENTO**