

INTERNATIONAL® 360

Paulette Jiménez

**CENTRO DE
ENTRENAMIENTO**

TOWN HALL SERVICIO 2023



**VAMOS
MÁS LEJOS**

INTERNATIONAL[®] **360**

Paulette Jiménez



***VAMOS
MÁS LEJOS***

NAVISTAR[®]



INTERNATIONAL®



Herramienta de comunicación de servicio diseñada para acelerar el proceso de reparación, optimizar las comunicaciones dentro de los centros de servicio de los distribuidores e impulsar un mayor tiempo de actividad.



83 MDP YTD en venta de
soluciones de servicio
a nivel Nacional

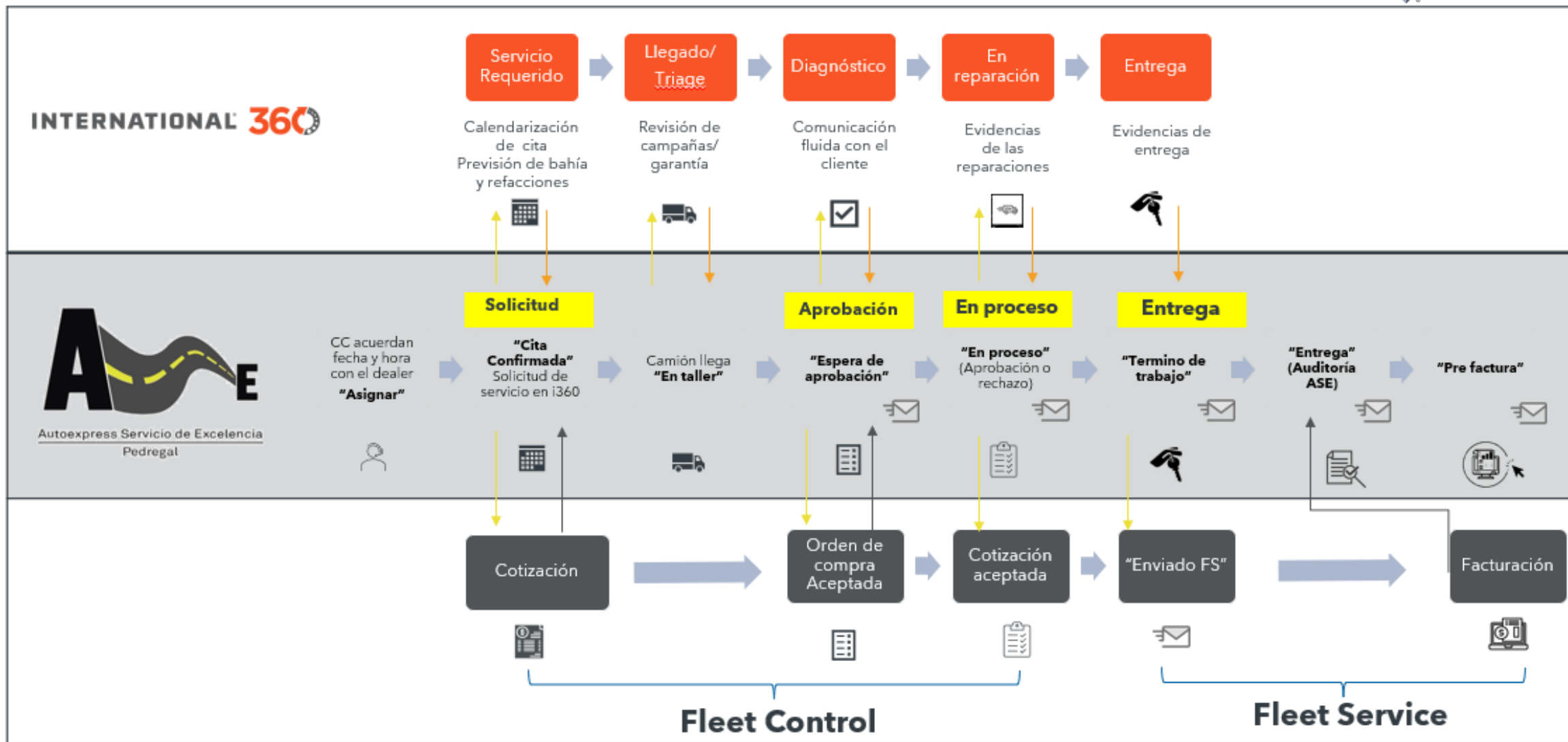
331 ordenes,
promedio mensual
a nivel Nacional

Es importante estar alineado a las estrategias corporativas.

Beneficios:

- Centralizar plataformas.
- Agilizar proceso de pago.
- Automatizar proceso (cita, cotización, factura).
- Mejorar tiempos de respuesta (previsión de bahías y refacciones).
- Generar histórico con las evidencias requeridas.

Proceso más ágil, más negocio y elevar el nivel de servicio



¿Qué se necesita en la operación de i360?



Estructura filosofía
UPTIME



Responsable
Uptime

Abogado del camión

Asesor 1

Asesor 2

Asesor 3

Técnico

Técnico

Técnico

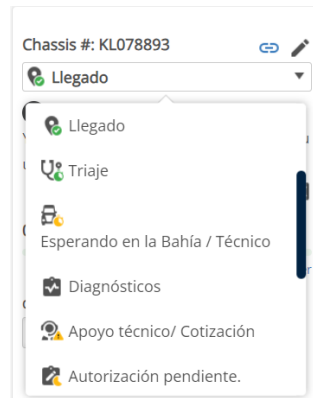
Aspecto mandatorio en
Uptime Partner

Cambios de estatus

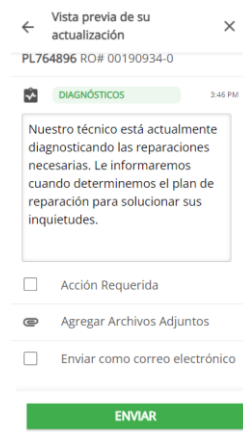
Actualizaciones

% de comunicación al cliente

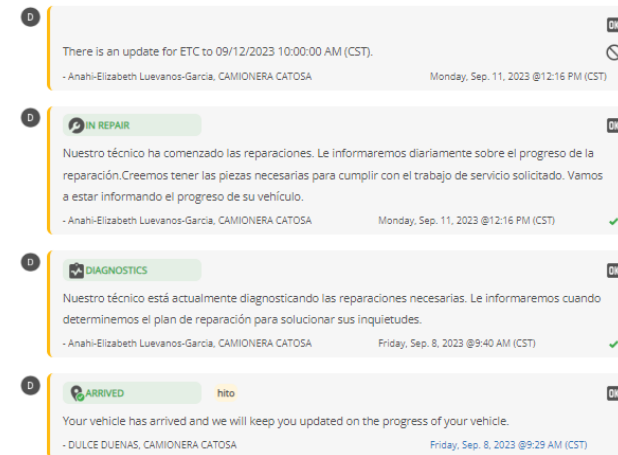
Tiempo real



Calidad de información/
Evidencias requeridas



Transparencia



Actividades para la integración



Comunicación a los responsables UPTIME
(13/09)

Capacitación a la red de distribuidores
(03/10)

Capacitación a dos distribuidores piloto
(20/09)

Auditorías equipo Repair Advocate
(Semanales)



Gracias

NAVISTAR[®]



CENTRO DE ENTRENAMIENTO