

Indicadores UPTIME – Financieros

Víctor Hugo Fajardo

CENTRO DE
ENTRENAMIENTO

TOWN HALL SERVICIO 2023



**VAMOS
MÁS LEJOS**

INDICADORES UPTIME OPERATIVOS -FINANCIEROS

Víctor Hugo Fajardo



**VAMOS
MÁS LEJOS**

Estrategia TRATON



Impacto Sustentable

Dentro del sector del transporte, nuestra industria nuestros clientes contribuyen con un porcentaje importante de emisiones totales. Apoyamos bajando las emisiones de carbono impulsando el cambio para promover soluciones sustentables



Hacia el Futuro

Estamos invirtiendo sabiamente en digitalización, cero emisiones y soluciones autónomas. Estamos creando nuevos modelos de negocio con más sentido para nuestros clientes. Estamos aprovechando nuestros recursos para acelerar nuestro progreso en tecnologías

Desempeño Rentable

Nuestra prioridad numero uno es convertirnos en una empresa sana y rentable. En asociación con nuestra red de distribuidores, nos esforzamos por ofrecer la mejor experiencia y soluciones holísticas para nuestros clientes



Cultura y Liderazgo

Seremos conocidos por nuestra solida cultura, que nos guía en cada decisión todos los días. Cada empleado en Navistar y en la Red de distribuidores tiene la autoridad y la confianza para tomar las decisiones correctas, aceptando la responsabilidad de nuestro éxito a largo plazo



Desempeño Rentable



Desempeño Rentable

Nuestra prioridad numero uno es convertirnos en una empresa sana y rentable.

En asociación con nuestra red de distribuidores, nos esforzamos por ofrecer la mejor experiencia y soluciones holísticas para nuestros clientes



534

TÉCNICOS

611

764

BAHÍAS

792

50 K

ORDENES DE REPARACIÓN

85K

36%

UTILIZACIÓN DE BAHÍAS

36%

353,983

HORAS FACTURADAS

600,000

67%

UTILIZACIÓN DE TÉCNICOS

70%

53%

MARGEN BRUTO SERVICIO

51%

93%

ABSORCIÓN

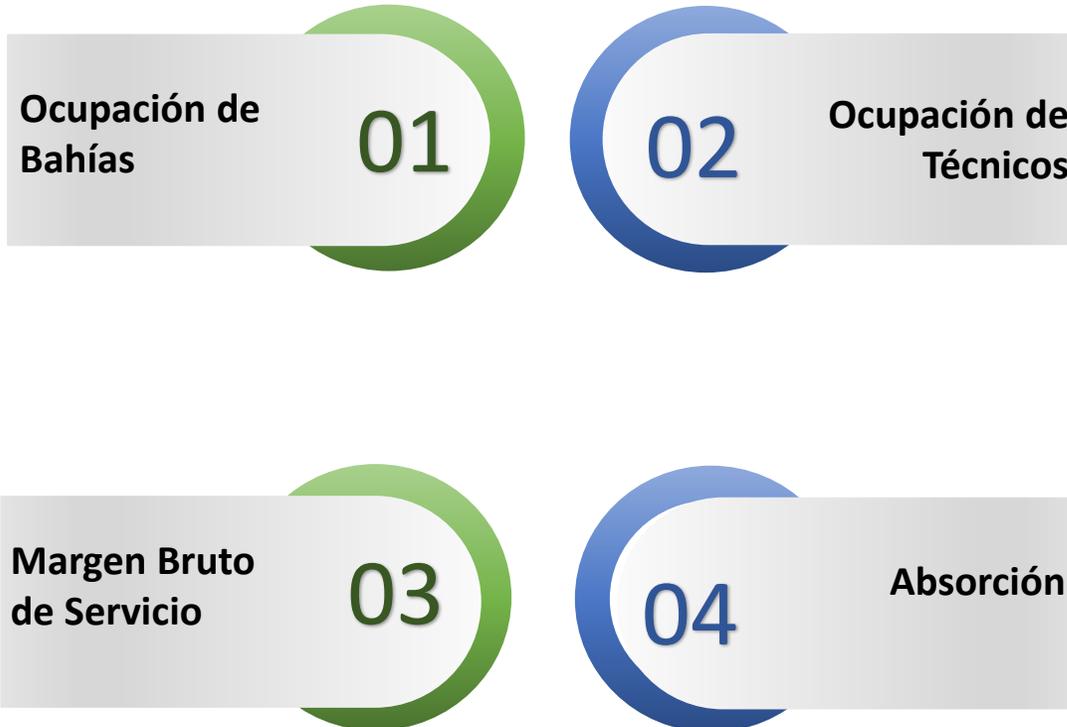
89.7%

2022 Resultados de año fiscal
2023 Resultados de año fiscal

Fuente: Julio 2023 Dashboard de distribuidores



KPI's Proceso - Financieros



Principales KPI's

Ocupación de Bahías

01

02

Ocupación de Técnicos

Margen Bruto de Servicio

03

04

Absorción

Facturación de Mano de Obra

Garantías International

2.81%

Garantías Otros Proveedores

4.70%

Rescates

12.04%

Público

71.22%

Mayoreo

9.23%

Capacidad Instalada

Técnicos

67%

Bahías

36%

Tarifa de Mano de Obra

Horas Facturadas

Utilidad Bruta

Facturación de Mano de Obra

Utilidad Bruta

Gastos Totales

(Gastos totales Indirectos + Costo operativo de servicio + Costo total de garantía)

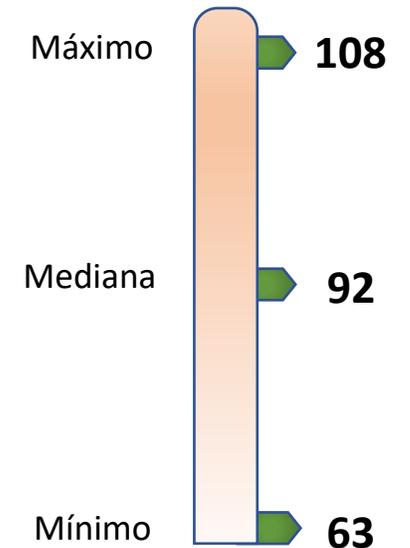
Incremento de Utilización (%)



Factor de Utilización Técnicos vs Bahías = 1.83

Facturación Mano de Obra	% Actuales	%Utilización		% **Incremento
		Bahías	Técnicos	
Garantías International	2.81	37%	69%	1
Garantías Otros Proveedores	4.70	1%	2%	7
Rescates	12.04	1%	2%	2
Público	71.22	36%	67%	2
Mayoreo	9.23	36%	67%	3

**Inventario de
Unidades a Fín de
Mes**
(Cantidad de Unidades)



Incremento / Decremento de Utilización
Bahías – Técnicos
****\$49K Pesos**

** Los valores son aproximados por que se toma el promedio de toda la red para hacer el cálculo



Valor Monetario Utilización (1%)



TECNICOS
21

BAHÍAS
55

TARIFA MANO DE OBRA
750

Facturación MO

Facturación MO

Diferencia Facturación

**Rubro Facturación
Mano de Obra**

Garantías International
Garantías Otros Proveedores
Rescates
Público
Mayoreo

**\$
Actual**

% Utilización

**%
Incremento**

**\$
Nuevo**

% Utilización

94,822

**Bahías
16%**

1

96,229

**Bahías
17%**

108,615

2

110,966

65,014

8

71,034

820,890

**Técnicos
60%**

4

856,588

**Técnicos
62%**

275,599

2

280,214

Total

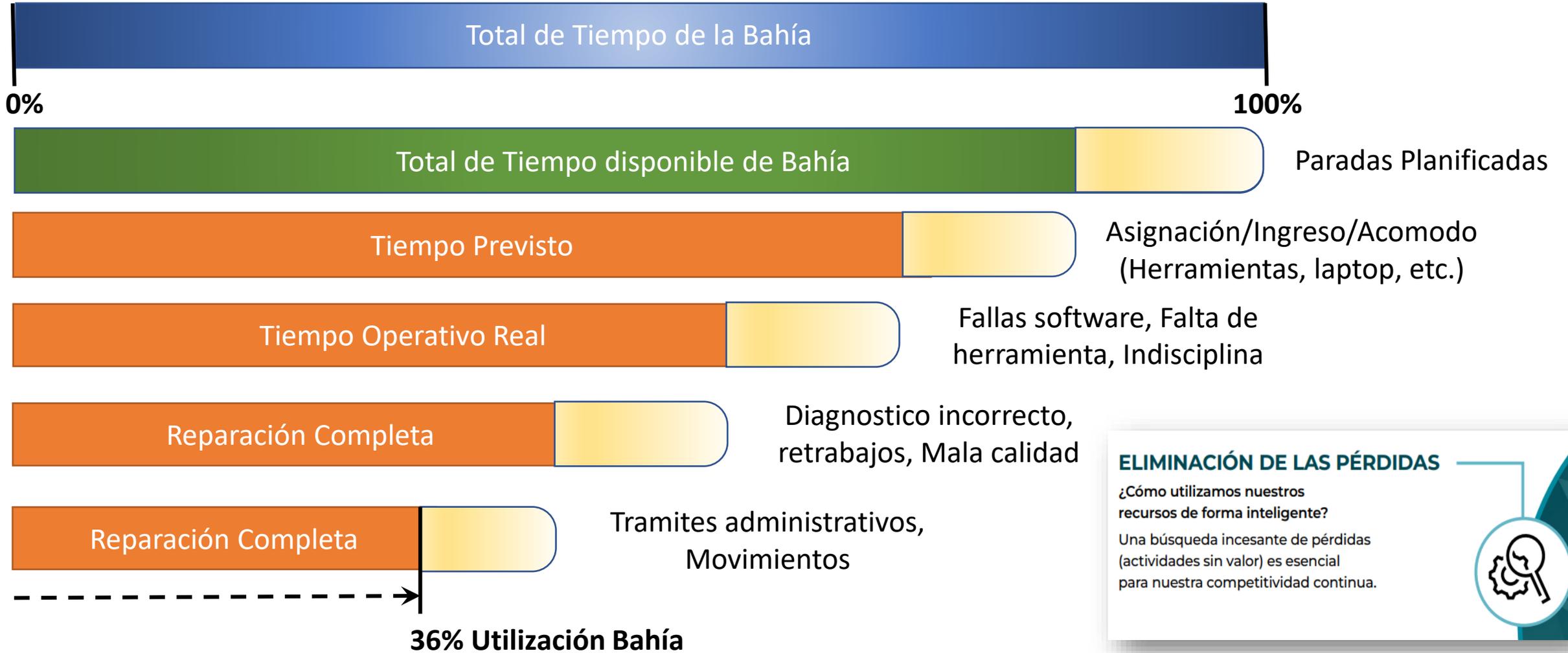
\$1,365,031

\$1,415,142

\$ 50, 111
Incremento
1%
Utilización
Bahías



Áreas de Oportunidad – Maximizar la Utilización



ELIMINACIÓN DE LAS PÉRDIDAS

¿Cómo utilizamos nuestros recursos de forma inteligente?

Una búsqueda incesante de pérdidas (actividades sin valor) es esencial para nuestra competitividad continua.

EFFECTO DE “LO QUE SE VE”



Maximizar la Utilización – Reducción de Pérdidas (Desperdicios)

UPTIME VS DOWN TIME



DEFACTS

Defectos



OVER
PRODUCTION

Sobre
producción



WAITING

Espera



NON UTILIZED
TALENT

Talento NO
Utilizado



TRANSPORTATION

Transportación



INVENTORY

Inventario



MOTION

Movimiento



EXCESS
PROCESING

Retrabajos

Gracias

NAVISTAR[®]



CENTRO DE ENTRENAMIENTO