

# Indicadores UPTIME – Financieros

Víctor Hugo Fajardo

CENTRO DE  
ENTRENAMIENTO

## TOWN HALL SERVICIO 2023



**VAMOS  
MÁS LEJOS**

# INDICADORES UPTIME OPERATIVOS -FINANCIEROS

Víctor Hugo Fajardo



**VAMOS  
MÁS LEJOS**

# Estrategia TRATON



## Impacto Sustentable

Dentro del sector del transporte, nuestra industria nuestros clientes contribuyen con un porcentaje importante de emisiones totales. Apoyamos bajando las emisiones de carbono impulsando el cambio para promover soluciones sustentables



## Hacia el Futuro

Estamos invirtiendo sabiamente en digitalización, cero emisiones y soluciones autónomas. Estamos creando nuevos modelos de negocio con más sentido para nuestros clientes. Estamos aprovechando nuestros recursos para acelerar nuestro progreso en tecnologías

## Desempeño Rentable

Nuestra prioridad numero uno es convertirnos en una empresa sana y rentable. En asociación con nuestra red de distribuidores, nos esforzamos por ofrecer la mejor experiencia y soluciones holísticas para nuestros clientes



## Cultura y Liderazgo

Seremos conocidos por nuestra solida cultura, que nos guía en cada decisión todos los días. Cada empleado en Navistar y en la Red de distribuidores tiene la autoridad y la confianza para tomar las decisiones correctas, aceptando la responsabilidad de nuestro éxito a largo plazo



# Desempeño Rentable



## Desempeño Rentable

Nuestra prioridad numero uno es convertirnos en una empresa sana y rentable.

En asociación con nuestra red de distribuidores, nos esforzamos por ofrecer la mejor experiencia y soluciones holísticas para nuestros clientes



534

# TÉCNICOS

611

764

# BAHÍAS

792

50 K

# ORDENES DE REPARACIÓN

85K

36%

UTILIZACIÓN DE BAHÍAS

36%

353,983

HORAS FACTURADAS

600,000

67%

UTILIZACIÓN DE TÉCNICOS

70%

53%

MARGEN BRUTO SERVICIO

51%

93%

ABSORCIÓN

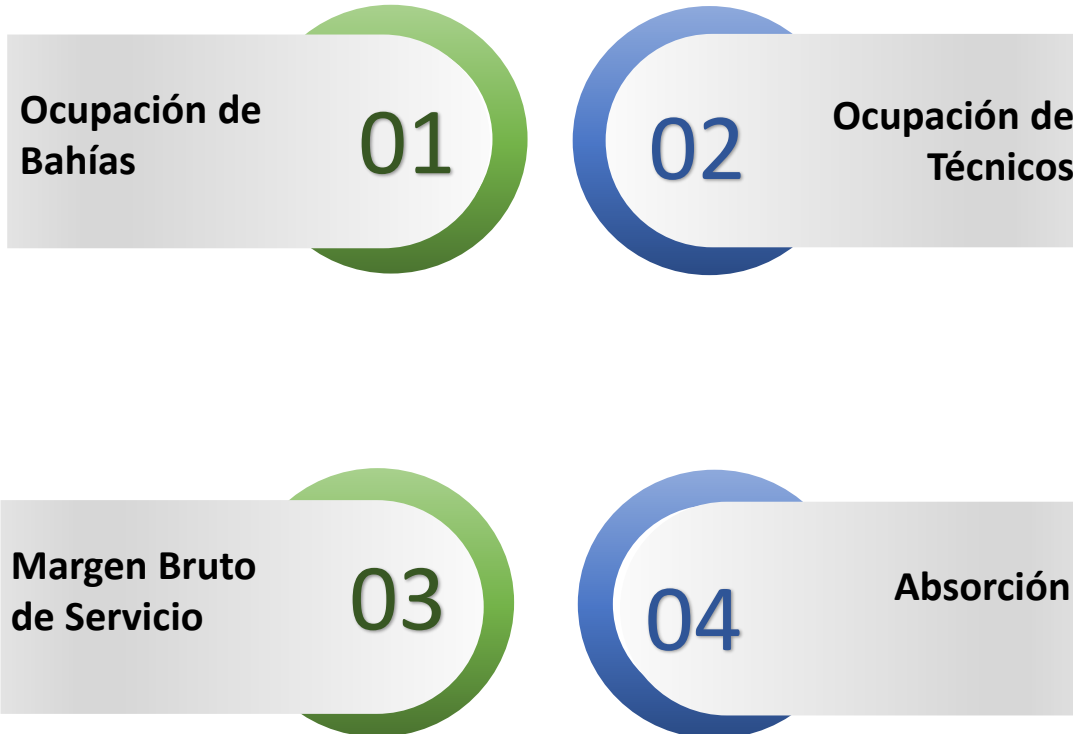
89.7%

2022 Resultados de año fiscal  
2023 Resultados de año fiscal

Fuente: Julio 2023 Dashboard de distribuidores



# KPI's Proceso - Financieros





# Principales KPI's

Ocupación de Bahías

01

02

Ocupación de Técnicos

Margen Bruto de Servicio

03

04

Absorción

## Facturación de Mano de Obra

Garantías International

2.81%

Garantías Otros Proveedores

4.70%

Rescates

12.04%

Público

71.22%

Mayoreo

9.23%

## Capacidad Instalada

Técnicos

67%

Bahías

36%

## Tarifa de Mano de Obra

## Horas Facturadas

## Utilidad Bruta

## Facturación de Mano de Obra

## Utilidad Bruta

## Gastos Totales

(Gastos totales Indirectos + Costo operativo de servicio + Costo total de garantía)

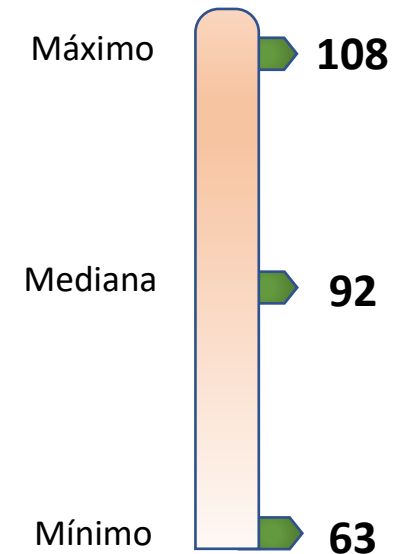
# Incremento de Utilización (%)



Factor de Utilización Técnicos vs Bahías = 1.83

Facturación Mano de Obra	% Actuales	%Utilización		% **Incremento
		Bahías	Técnicos	
Garantías International	2.81	37%	69%	1
Garantías Otros Proveedores	4.70			7
Rescates	12.04	1%	2%	2
Público	71.22			2
Mayoreo	9.23	36%	67%	3

**Inventario de Unidades a Fín de Mes**  
(Cantidad de Unidades)



Incremento / Decremento de Utilización  
Bahías – Técnicos  
**\*\*\$49K Pesos**

\*\* Los valores son aproximados por que se toma el promedio de toda la red para hacer el cálculo



# Valor Monetario Utilización (1%)



TECNICOS  
21

BAHÍAS  
55

TARIFA MANO DE OBRA  
750

## Facturación MO

## Facturación MO

## Diferencia Facturación

Rubro Facturación  
Mano de Obra

Garantías International  
Garantías Otros Proveedores  
Rescates  
Público  
Mayoreo

\$  
Actual

% Utilización

%  
Incremento

\$  
Nuevo

% Utilización

94,822

Bahías  
16%

1

96,229

Bahías  
17%

108,615

2

110,966

Rescates

65,014

8

71,034

Público

820,890

4

856,588

Técnicos  
60%

Mayoreo

275,599

2

280,214

Técnicos  
62%

Total

\$1,365,031

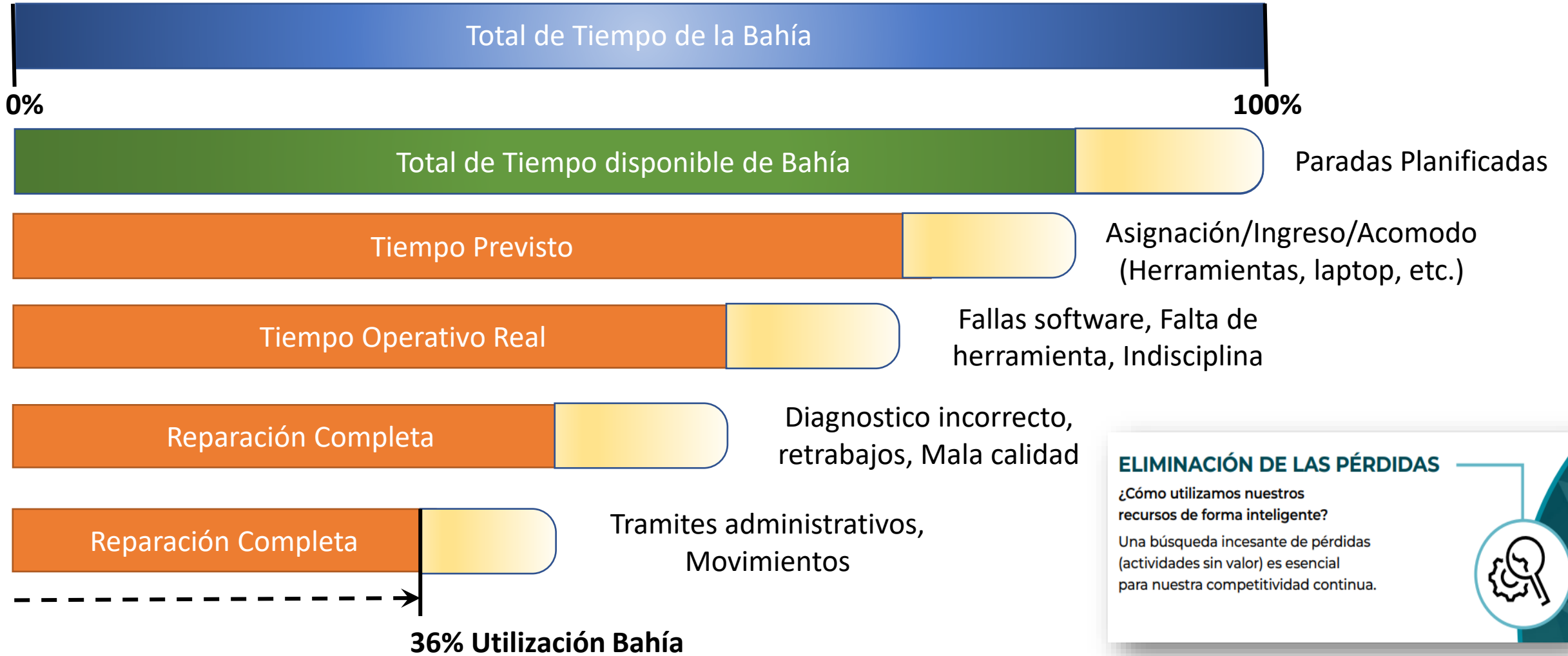
\$1,415,142

\$ 50, 111  
Incremento  
1%  
Utilización  
Bahías





# Áreas de Oportunidad – Maximizar la Utilización



**ELIMINACIÓN DE LAS PÉRDIDAS**

¿Cómo utilizamos nuestros recursos de forma inteligente?

Una búsqueda incesante de pérdidas (actividades sin valor) es esencial para nuestra competitividad continua.

**EFFECTO DE “LO QUE SE VE”**



# Maximizar la Utilización – Reducción de Pérdidas (Desperdicios)

## UPTIME VS DOWN TIME



**D**EFACTS

Defectos



**O**VER  
PRODUCTION

Sobre  
producción



**W**AITING

Espera



**N**ON UTILIZED  
TALENT

Talento NO  
Utilizado



**T**RANSPORTATION

Transportación



**I**NVENTORY

Inventario



**M**OTION

Movimiento



**E**XCESS  
PROCESING

Retrabajos

# Gracias

**NAVISTAR**<sup>®</sup>



**CENTRO DE ENTRENAMIENTO**