

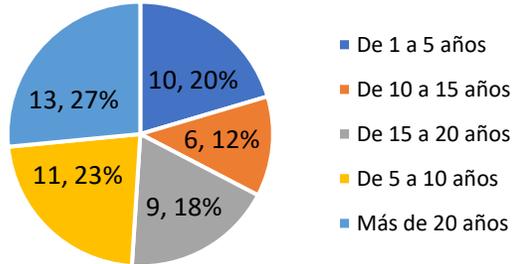
Encuesta Uptime



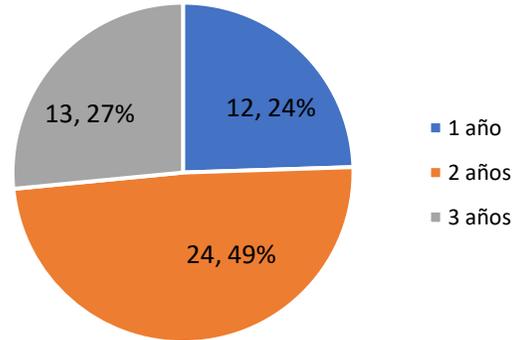
TOWN HALL SERVICIO 2023

Participantes encuesta 49 Contratos de mtto y garantía extendida

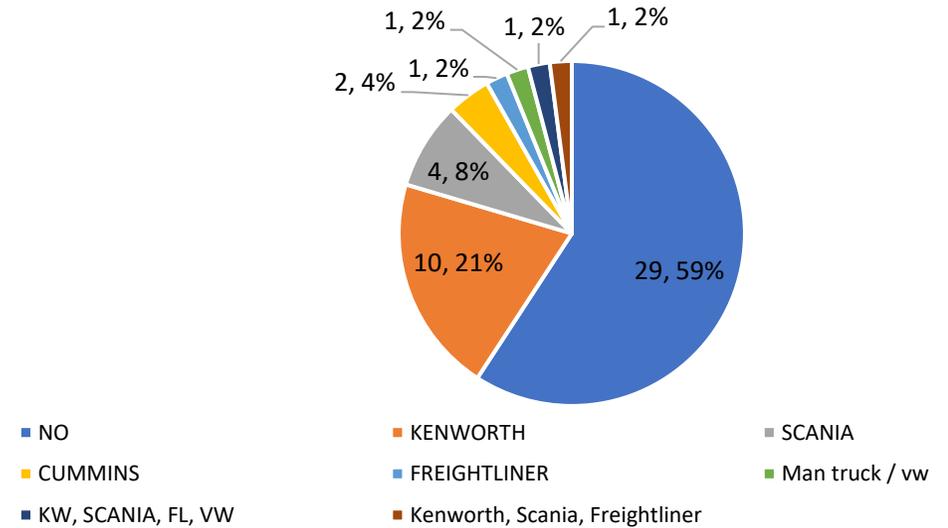
1) ¿Cuántos años llevas en la industria de camiones?



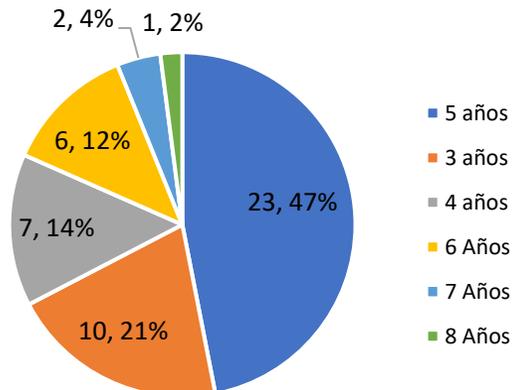
2) ¿Cuál cree que sea el periodo de garantías estandar de Chasis adecuado para la unidad de acuerdo a mercado?



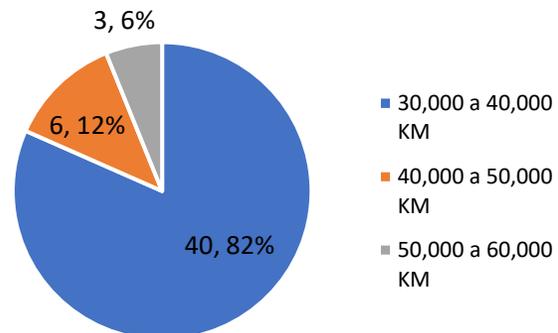
3) ¿Conoces de algún fabricante de camión que ofrezca garantías extendidas o contratos de mantenimiento?



4) ¿Cuál cree que sea el mejor periodo de garantías extendida del vehículo de acuerdo a mercado?



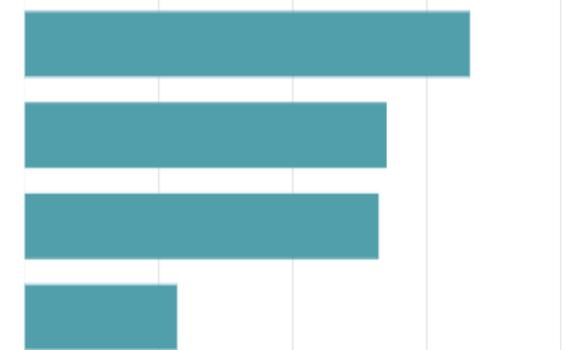
5) Conforme a tu experiencia, ¿Cuál consideras que es el intervalo de Mantenimiento ideal?



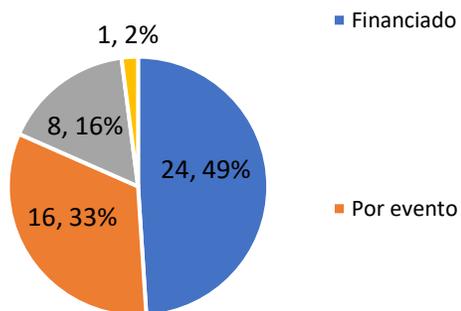
En la vida útil del camión, ¿Qué considera más importante? Ordenar de mayor a menor 1 mayor y 4 Menor

More Details

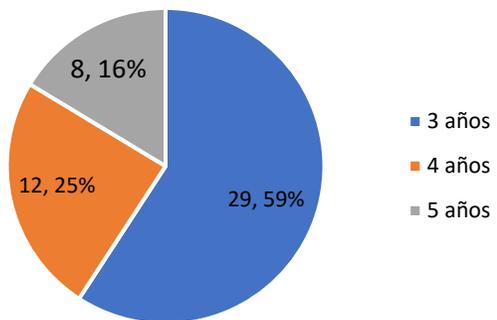
- 1 Uptime / disponibilidad de flota
- 2 Rendimiento de combustible
- 3 Costo total de mantenimiento
- 4 Valor de reventa



7) ¿En qué plan de pago prefiere obtener los servicios de mantenimiento / garantías extendidas?



8) ¿Cuál cree que sea el periodo de garantías estandar de motor-transmisión adecuado para la unidad de acuerdo a mercado?



9) ¿A los clientes de la región les interesaría obtener un paquete de mantenimiento por parte de la marca ? (Nombralos)

| Respuesta | Cantidad |
|---|----------|
| flotas pequeñas que no tienen taller / flotas medianas con presencia nacional | 1 |
| Coppel | 1 |
| Es más óptimo | 1 |
| Ferrocarril mexicano | 1 |
| Giro minero y de extracción | 1 |
| Kw | 1 |
| Logística del mayab | 1 |
| Minera Autlan | 1 |
| No | 27 |
| Pilot | 1 |
| Praxedis/ René Savedra | 1 |
| Servitrans | 1 |
| Si | 7 |
| Si, considero que es un ganar-ganar, podremos encontrar entusiasmo y muchas dudas con nuestros clientes | 1 |
| Sí, siempre que no songs carga administrativa extra para ellos | 1 |
| Transportes chacalapa | 1 |
| Trasecol, flecoli, narcea, santa rita | 1 |

Anexos/Detalle

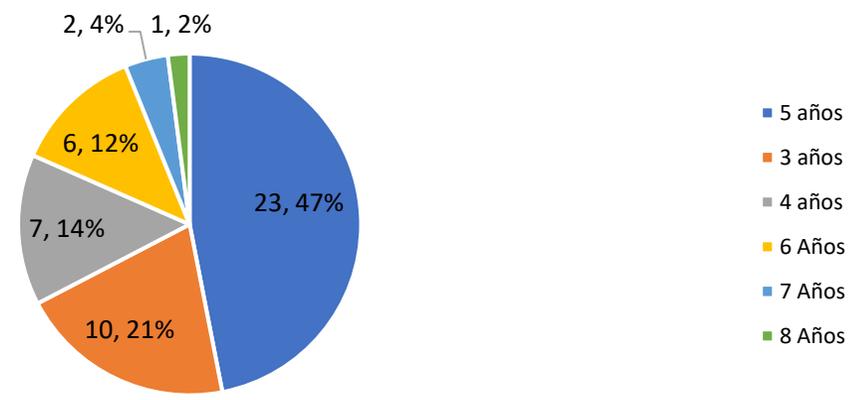
Participantes encuesta 49



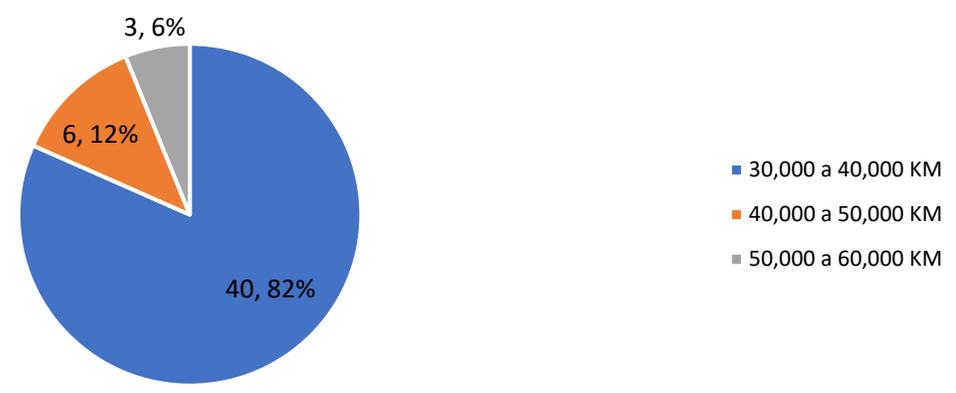
| |
|---|
| Nombre / Distribuidor |
| Carlos Díaz/ Amsa |
| Jannet López / Sierra Norte |
| Noe Nevarez/Capasa |
| Angel wong/capasa |
| Sergio Salas / Sierra Norte |
| Juan Manuel Ibarra / CAJASA |
| Manuel Diaz / Dacza |
| Andres Vilchis / DACZA |
| Cadisa |
| Abner Nataren / Diez |
| Ignacio Adame / Sierra Norte |
| JUAN CARLOS AVALOS DACZA ZAMORA |
| Alberto Ortiz CACESA |
| Angel Pujula / Asociación International |
| DANIEL NAVA MORALES /DACZA |
| Juan Carlos Gómez / Diez International |
| Víctor Ruiz/ CAMINOSA |
| Roberto Gamboa / Capasa |
| Amsa |
| Rafedher |
| Dacza |
| Cadisa |
| Josué/Amsa |
| Humberto Zazueta / CAPASA |

| |
|-------------------------------------|
| Jorge Morales/ Dacza |
| Abraham Caxnajoy/dacza |
| Julieta Reyes/ Cacesa |
| Jesús G Valenzuela CADUSA |
| Arturo Zepeda / Cajasa |
| Alejandro Armienta / CAPASA |
| Jaime Maldonado/ Dacza |
| Daniel Estrada peña / Dacza |
| Alejandro Solis /diez international |
| Camiones y soluciones de transporte |
| Camiones y Soluciones de Transporte |
| Jesús García CRA |
| Guillermo Navarro/Catosa |
| RAFEDHER |
| Nestor ortiz catosa |
| Carlos Rodriguez / SNTC |
| Jared Vargas Cacesa |
| Sierra Norte |
| CRA |
| Carlos palma / Dacza |
| Omar león/ Camsol |
| Nahim Avila / Dacza |
| Candelario Ontiveros CADUSA ZAC |
| Ulises Guzman/Cajasa |
| Cajasa |

¿Cuál cree que sea el mejor periodo de garantías extendida del vehículo de acuerdo a mercado?



Conforme a tu experiencia, ¿Cuál consideras que es el intervalo de Mantenimiento ideal?



¿A los clientes de la región les interesaría obtener un paquete de mantenimiento por parte de la marca ? (Nombralos)

| Respuesta | Cantidad |
|---|----------|
| flotas pequeñas que no tienen taller / flotas medianas con presencia nacional | 1 |
| Coppel | 1 |
| Es más óptimo | 1 |
| Ferrocarril mexicano | 1 |
| Giro minero y de extracción | 1 |
| Kw | 1 |
| Logística del mayab | 1 |
| Minera Autlan | 1 |
| No | 27 |
| Pilot | 1 |
| Praxedis/ René Savedra | 1 |
| Servitrans | 1 |
| Si | 7 |
| Si, considero que es un ganar-ganar, podremos encontrar entusiasmo y muchas dudas con nuestros clientes | 1 |
| Sí, siempre que no songs carga administrativa extra para ellos | 1 |
| Transportes chacalapa | 1 |
| Trasecol, flecoli, narcea, santa rita | 1 |

En la vida útil del camión, ¿Qué considera más importante? Ordenar de mayor a menor 1 mayor y 4 Menor

[More Details](#)



| | |
|--|----|
| Uptime / disponibilidad de flota;Rendimiento de combustible;Costo total de mantenimiento;Valor de reventa; | 17 |
| Uptime / disponibilidad de flota;Costo total de mantenimiento;Rendimiento de combustible;Valor de reventa; | 10 |
| Costo total de mantenimiento;Uptime / disponibilidad de flota;Rendimiento de combustible;Valor de reventa; | 5 |
| Costo total de mantenimiento;Rendimiento de combustible;Uptime / disponibilidad de flota;Valor de reventa; | 4 |
| Rendimiento de combustible;Uptime / disponibilidad de flota;Costo total de mantenimiento;Valor de reventa; | 4 |
| Rendimiento de combustible;Costo total de mantenimiento;Uptime / disponibilidad de flota;Valor de reventa; | 3 |
| Costo total de mantenimiento;Uptime / disponibilidad de flota;Valor de reventa;Rendimiento de combustible; | 2 |
| Uptime / disponibilidad de flota;Valor de reventa;Rendimiento de combustible;Costo total de mantenimiento; | 1 |
| Uptime / disponibilidad de flota;Rendimiento de combustible;Valor de reventa;Costo total de mantenimiento; | 1 |
| Costo total de mantenimiento;Rendimiento de combustible;Valor de reventa;Uptime / disponibilidad de flota; | 1 |
| Rendimiento de combustible;Valor de reventa;Uptime / disponibilidad de flota;Costo total de mantenimiento; | 1 |

¿En qué plan de pago prefiere obtener los servicios de mantenimiento / garantías extendidas?



¿Cuál cree que sea el periodo de garantías estandar de motor-transmisión adecuado para la unidad de acuerdo a mercado?

