

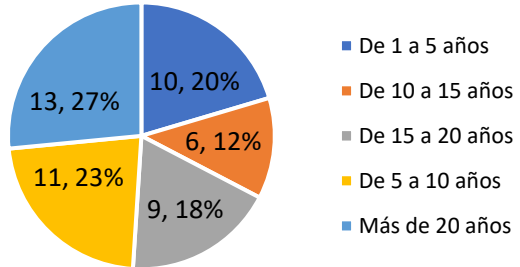
## Encuesta Uptime



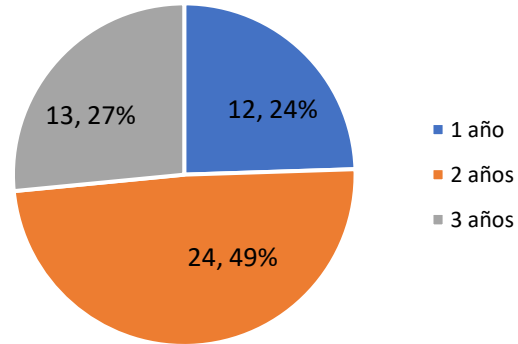
# TOWN HALL SERVICIO 2023

# Participantes encuesta 49 Contratos de mtto y garantía extendida

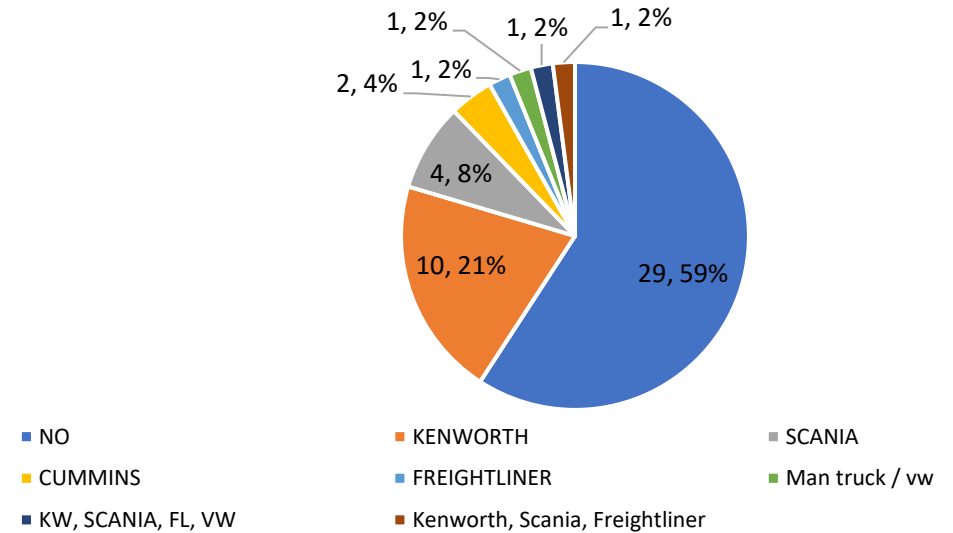
1) ¿Cuántos años llevas en la industria de camiones?



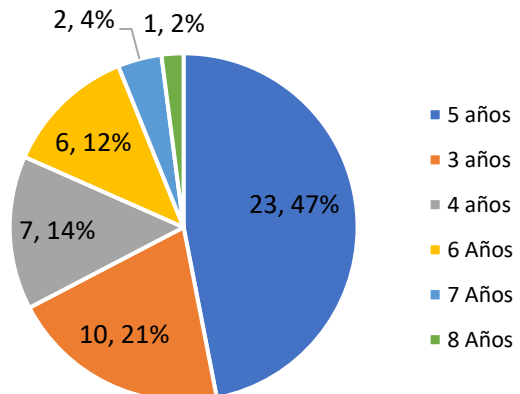
2) ¿Cuál cree que sea el periodo de garantías estandar de Chasis adecuado para la unidad de acuerdo a mercado?



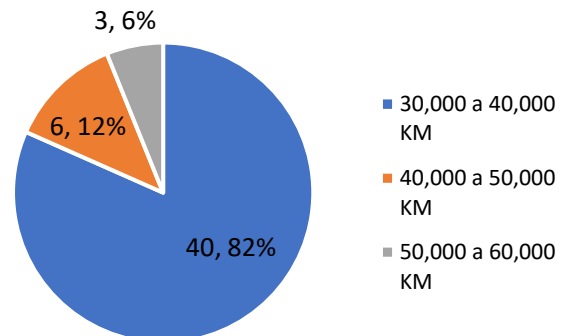
3) ¿Conoces de algún fabricante de camión que ofrezca garantías extendidas o contratos de mantenimiento?



4) ¿Cuál cree que sea el mejor periodo de garantías extendida del vehículo de acuerdo a mercado?



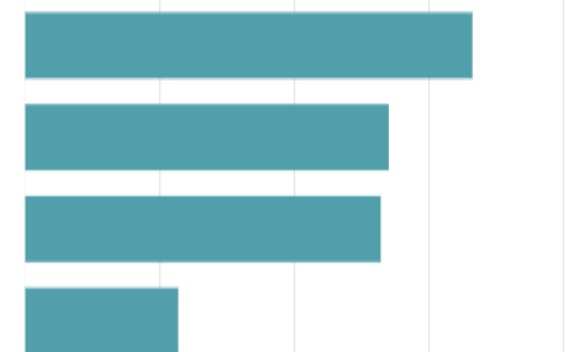
5) Conforme a tu experiencia, ¿Cuál consideras que es el intervalo de Mantenimiento ideal?



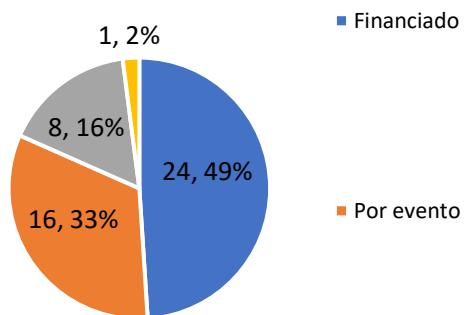
En la vida útil del camión, ¿Qué considera más importante? Ordenar de mayor a menor 1 mayor y 4 Menor

More Details

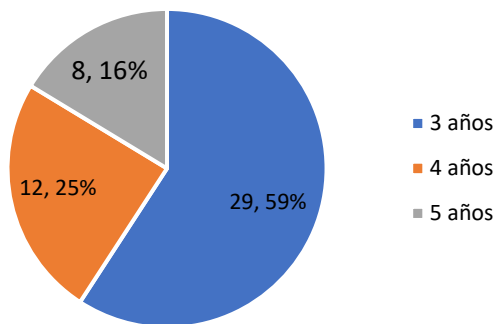
- 1 Uptime / disponibilidad de flota
- 2 Rendimiento de combustible
- 3 Costo total de mantenimiento
- 4 Valor de reventa



7) ¿En qué plan de pago prefiere obtener los servicios de mantenimiento / garantías extendidas?



8) ¿Cuál cree que sea el periodo de garantías estandar de motor-transmisión adecuado para la unidad de acuerdo a mercado?



9) ¿A los clientes de la región les interesaría obtener un paquete de mantenimiento por parte de la marca ? (Nombralos)

Respuesta	Cantidad
flotas pequeñas que no tienen taller / flotas medianas con presencia nacional	1
Coppel	1
Es más óptimo	1
Ferrocarril mexicano	1
Giro minero y de extracción	1
Kw	1
Logística del mayab	1
Minera Autlan	1
No	27
Pilot	1
Praxedis/ René Savedra	1
Servitrans	1
Si	7
Si, considero que es un ganar-ganar, podremos encontrar entusiasmo y muchas dudas con nuestros clientes	1
Sí, siempre que no songs carga administrativa extra para ellos	1
Transportes chacalapa	1
Trasecol, flecoli, narcea, santa rita	1

# Anexos/Detalle

# Participantes encuesta 49

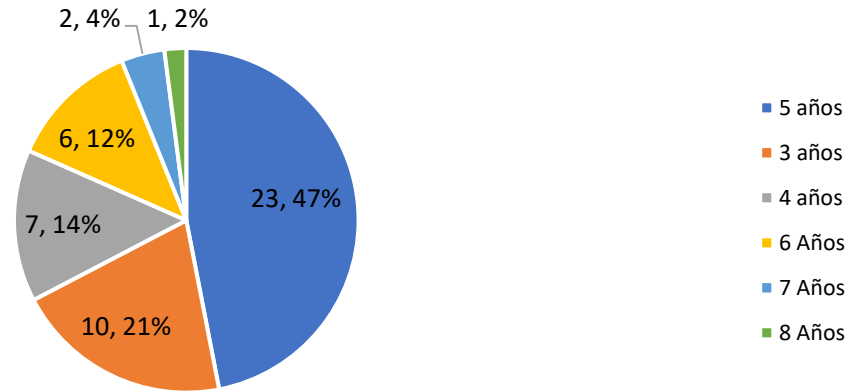


Nombre / Distribuidor
Carlos Díaz/ Amsa
Jannet López / Sierra Norte
Noe Nevarez/Capasa
Angel wong/capasa
Sergio Salas / Sierra Norte
Juan Manuel Ibarra / CAJASA
Manuel Diaz / Dacza
Andres Vilchis / DACZA
Cadisa
Abner Nataren / Diez
Ignacio Adame / Sierra Norte
JUAN CARLOS AVALOS DACZA ZAMORA
Alberto Ortiz CACESA
Angel Pujula / Asociación International
DANIEL NAVA MORALES /DACZA
Juan Carlos Gómez / Diez International
Víctor Ruiz/ CAMINOSA
Roberto Gamboa / Capasa
Amsa
Rafedher
Dacza
Cadisa
Josué/Amsa
Humberto Zazueta / CAPASA

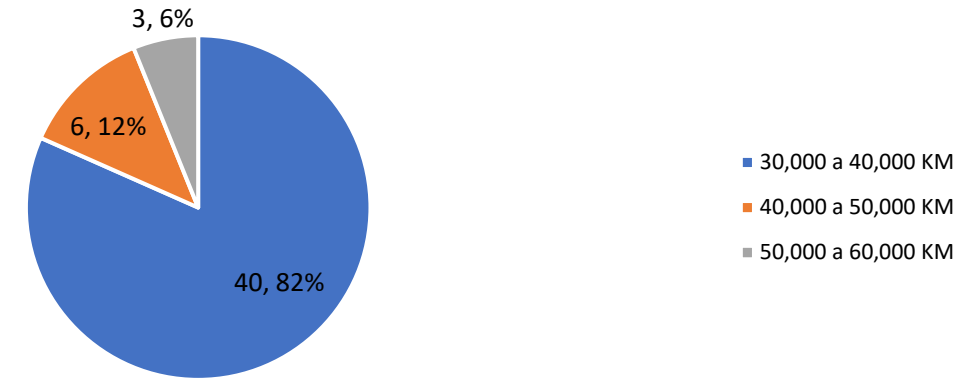
Jorge Morales/ Dacza
Abraham Caxnajo/dacza
Julieta Reyes/ Cacesa
Jesús G Valenzuela CADUSA
Arturo Zepeda / Cajasa
Alejandro Armienta / CAPASA
Jaime Maldonado/ Dacza
Daniel Estrada peña / Dacza
Alejandro Solis /diez international
Camiones y soluciones de transporte
Camiones y Soluciones de Transporte
Jesús García CRA
Guillermo Navarro/Catosa
RAFEDHER
Nestor ortiz catosa
Carlos Rodriguez / SNTC
Jared Vargas Cacesa
Sierra Norte
CRA
Carlos palma / Dacza
Omar león/ Camsol
Nahim Avila / Dacza
Candelario Ontiveros CADUSA ZAC
Ulises Guzman/Cajasa
Cajasa



¿Cuál cree que sea el mejor periodo de garantías extendida del vehículo de acuerdo a mercado?



Conforme a tu experiencia, ¿Cuál consideras que es el intervalo de Mantenimiento ideal?



¿A los clientes de la región les interesaría obtener un paquete de mantenimiento por parte de la marca ? (Nombralos)

Respuesta	Cantidad
flotas pequeñas que no tienen taller / flotas medianas con presencia nacional	1
Coppel	1
Es más óptimo	1
Ferrocarril mexicano	1
Giro minero y de extracción	1
Kw	1
Logística del mayab	1
Minera Autlan	1
No	27
Pilot	1
Praxedis/ René Savedra	1
Servitrans	1
Si	7
Si, considero que es un ganar-ganar, podremos encontrar entusiasmo y muchas dudas con nuestros clientes	1
Sí, siempre que no songs carga administrativa extra para ellos	1
Transportes chacalapa	1
Trasecol, flecoli, narcea, santa rita	1

En la vida útil del camión, ¿Qué considera más importante? Ordenar de mayor a menor 1 mayor y 4 Menor

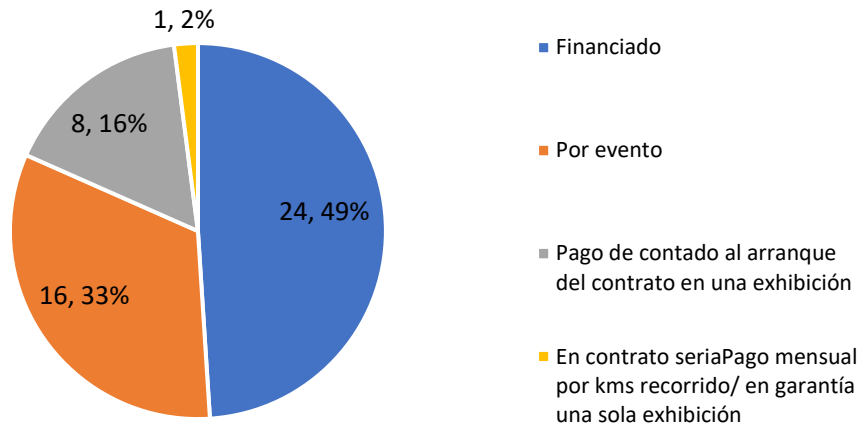
[More Details](#)

- 1 Uptime / disponibilidad de flota
- 2 Rendimiento de combustible
- 3 Costo total de mantenimiento
- 4 Valor de reventa



Uptime / disponibilidad de flota;Rendimiento de combustible;Costo total de mantenimiento;Valor de reventa;	17
Uptime / disponibilidad de flota;Costo total de mantenimiento;Rendimiento de combustible;Valor de reventa;	10
Costo total de mantenimiento;Uptime / disponibilidad de flota;Rendimiento de combustible;Valor de reventa;	5
Costo total de mantenimiento;Rendimiento de combustible;Uptime / disponibilidad de flota;Valor de reventa;	4
Rendimiento de combustible;Uptime / disponibilidad de flota;Costo total de mantenimiento;Valor de reventa;	4
Rendimiento de combustible;Costo total de mantenimiento;Uptime / disponibilidad de flota;Valor de reventa;	3
Costo total de mantenimiento;Uptime / disponibilidad de flota;Valor de reventa;Rendimiento de combustible;	2
Uptime / disponibilidad de flota;Valor de reventa;Rendimiento de combustible;Costo total de mantenimiento;	1
Uptime / disponibilidad de flota;Rendimiento de combustible;Valor de reventa;Costo total de mantenimiento;	1
Costo total de mantenimiento;Rendimiento de combustible;Valor de reventa;Uptime / disponibilidad de flota;	1
Rendimiento de combustible;Valor de reventa;Uptime / disponibilidad de flota;Costo total de mantenimiento;	1

¿En qué plan de pago prefiere obtener los servicios de mantenimiento / garantías extendidas?



¿Cuál cree que sea el periodo de garantías estandar de motor-transmisión adecuado para la unidad de acuerdo a mercado?

