

Cummins - Postventa

Moises Cárdenas | Roberto Zepeda

CENTRO DE
ENTRENAMIENTO

TOWN HALL SERVICIO 2023



**VAMOS
MÁS LEJOS**

Cummins -

Moises Cárdenas | Roberto
Zepeña

Postventa



VAMOS MÁS LEJOS

NAVISTAR[®]



Agenda

01

Garantías de Motor

02

Certificación de Producto

03

Refacciones

01

Garantías de Motor

Garantías



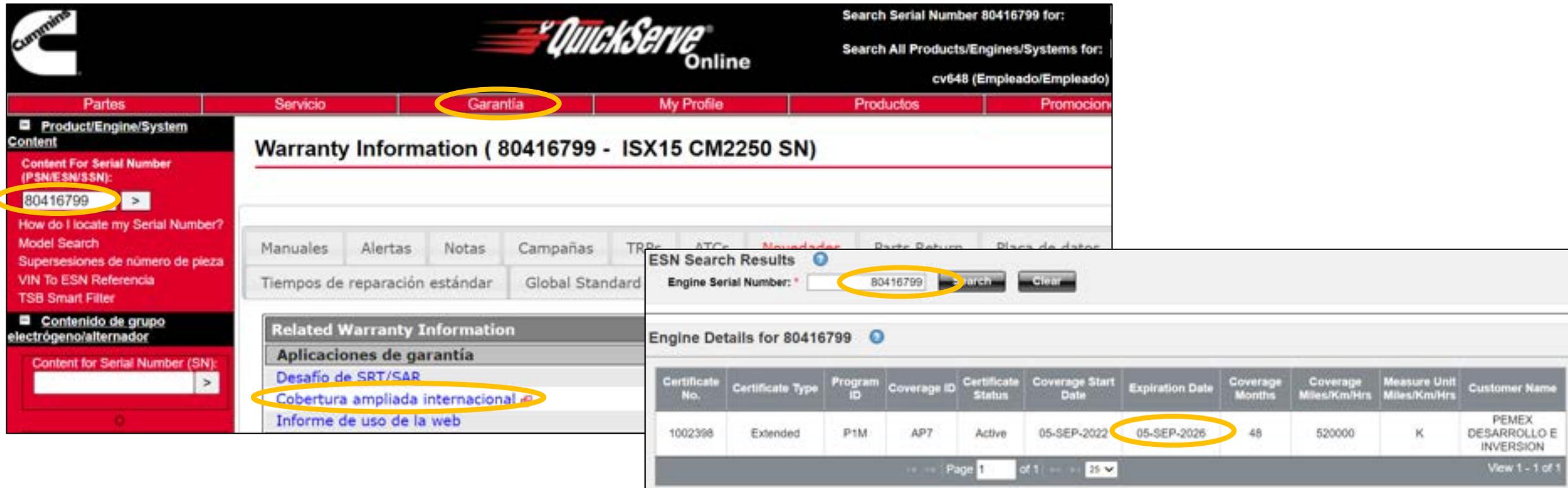
Cobertura

Navistar México



Cobertura

Cómo consultar la cobertura? = QSOL



Search Serial Number 80416799 for:
Search All Products/Engines/Systems for:
cv648 (Empleado/Empleado)

Partes Servicio **Garantía** My Profile Productos Promociones

Product/Engine/System Content

Content For Serial Number (PSN/ESN/SSN):
80416799 >

How do I locate my Serial Number?
Model Search
Supersesiones de número de pieza
VIN To ESN Referencia
TSB Smart Filter

Contenido de grupo electrógeno/alternador

Content for Serial Number (SN):
>

Warranty Information (80416799 - ISX15 CM2250 SN)

Manuales Alertas Notas Campañas TPRs ATCs **Notas** Parte Return Placa de datos

Tiempos de reparación estándar Global Standard

ESN Search Results

Engine Serial Number: * 80416799 Search Clear

Engine Details for 80416799

| Certificate No. | Certificate Type | Program ID | Coverage ID | Certificate Status | Coverage Start Date | Expiration Date | Coverage Months | Coverage Miles/Km/Hrs | Measure Unit Miles/Km/Hrs | Customer Name |
|-----------------|------------------|------------|-------------|--------------------|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|------------------------------|
| 1002398 | Extended | P1M | AP7 | Active | 05-SEP-2022 | 05-SEP-2026 | 48 | 520000 | K | PEMEX DESARROLLO E INVERSION |

Page 1 of 1 25 View 1 - 1 of 1

Related Warranty Information

Aplicaciones de garantía

Desafío de SRT/SAR

Cobertura ampliada internacional

Informe de uso de la web

02

Certificación de Productos

Certificación de Dealer



Cummins Distribution



Dealer Navistar



Soporte a Usuario Final

| | |
|---|--|
| 88% Certificación Nacional Todo | 86% Certificación Nacional PEMEX |
|---|--|



Capacidad

Partes:

- Producto Nuevo > Infant Care
- Producto Maduro > Teen Care
- *Soporte en components mayores con el Distribuidor y Cummins (ej. Postratamientos)*

Entrenamiento:

- Técnicos: mínimo de 2 técnicos calificados por plataforma de motor
- Administrador de garantías
- Jefe de taller

Herramientas:

- Especializada
- Electrónica

Capabilidad

Eficiencia:

- Talleres de Servicio > Reparaciones con tiempo estandar Cummins de 0 a 4 horas
 - Mejores practices, roles y responsabilidades definidas, clasificación de problemas

Cobertura

- 53 dealers autorizados . Datos de la 1er Evaluación 2023.

- Cobertura de producto nuevo y/o de alto movimiento en la zona
- Reclamos de garantía y Rescates
- Nivel de certificación: Full Service
- Visibilidad a nivel nacional.

Recertification de Dealers: 2 veces al año.

03

Refacciones

Incrementa la rentabilidad en tu taller



Programa Comercial Cummins

| | Objetivo | Producto | Desempeño '22 - '23 | | Programa y Lineamientos |
|------------------------------|--|--------------------------------|---|---|---|
| Apoyo en Mano de Obra | Incentivar la reparación en taller certificado | ISX EPA98 EPA04 5 kits | 21% Negocio International | 12% Share International Mano de Obra |  |
| | | | 47% Crecimiento Compras International | 2pp Crecimiento Share en Mano de Obra | |

Estrategias de Venta Dealer

| | Objetivo | Producto | Venta Relacionada | Beneficios Cliente |
|-------------------|--|------------------|---|--|
| Cross-Sell | Impulsar la venta de productos relacionados complementarios con base a las necesidades del cliente | Media Reparación | Medi a + Cabeza Bomba de aceite Bomba de agua | Valor de reventa Ahorro en MO Mayor Uptime |



Incrementa la rentabilidad en tu taller



Nuevos Lanzamientos – Próximamente

**Media
Pro**

Objetivo
Ofrecer productos
escalonados diseñados
para satisfacer diferentes
necesidades de reparación

Producto
ISX
EPA98 | EPA04
5 kits

Beneficios para el cliente
Soluciones para cada
necesidad
Ahorros escalonados

Media Anterior

- Pistones
- Camisas
- Cojinetes de bancada
- Juego de juntas superiores
- Junta del cárter
- Filtros de aceite y combustible
- Válvula de derivación de aceite



CLÁSICA

642951100



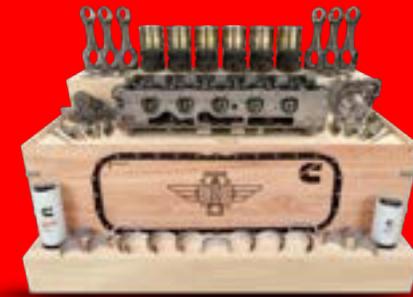
Anterior



Metales de biela
Boquillas de
enfriamiento
Pernos y tuercas de

turbo

PRO



Clásica



Cabeza de
Cilindros
Bomba de Agua
Bomba de aceite



Gracias

NAVISTAR[®]



**SERVICIO
POSTVENTA**

**CENTRO DE
ENTRENAMIENTO**