

Cummins - Postventa

Moises Cárdenas | Roberto Zepeda

CENTRO DE
ENTRENAMIENTO

TOWN HALL SERVICIO 2023



**VAMOS
MÁS LEJOS**

Cummins -

Moises Cárdenas | Roberto
Zepeña

Postventa



VAMOS MÁS LEJOS

NAVISTAR®



Agenda

01

Garantías de Motor

02

Certificación de Producto

03

Refacciones

01

Garantías de Motor

Garantías



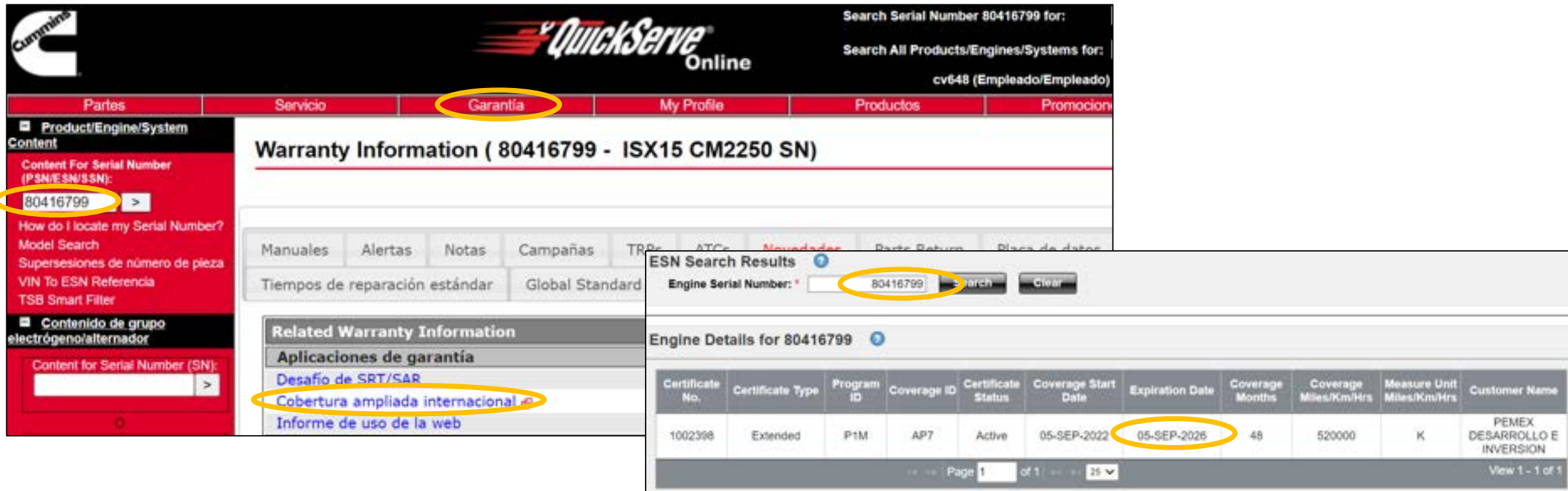
Cobertura

Navistar México



Cobertura

Cómo consultar la cobertura? = QSOL



Search Serial Number 80416799 for:
Search All Products/Engines/Systems for:
cv648 (Empleado/Empleado)

Partes Servicio **Garantía** My Profile Productos Promociones

Product/Engine/System Content

Content For Serial Number (PSN/ESN/SSN):
80416799

How do I locate my Serial Number?
Model Search
Supersesiones de número de pieza
VIN To ESN Referencia
TSB Smart Filter

Contento de grupo electrógeno/alternador

Content for Serial Number (SN):

Warranty Information (80416799 - ISX15 CM2250 SN)

Manuales Alertas Notas Campañas TPRs ATCs **Notas** Parte Return Placa de datos

Tiempos de reparación estándar Global Standard

ESN Search Results

Engine Serial Number: 80416799 Search Clear

Engine Details for 80416799

Certificate No.	Certificate Type	Program ID	Coverage ID	Certificate Status	Coverage Start Date	Expiration Date	Coverage Months	Coverage Miles/Km/Hrs	Measure Unit Miles/Km/Hrs	Customer Name
1002398	Extended	P1M	AP7	Active	05-SEP-2022	05-SEP-2026	48	520000	K	PEMEX DESARROLLO E INVERSION

Page 1 of 1 25 View 1 - 1 of 1

Related Warranty Information

Aplicaciones de garantía

Desafío de SRT/SAR

Cobertura ampliada internacional

Informe de uso de la web

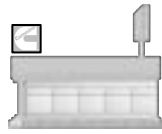
02

Certificación de Productos

Certificación de Dealer



Cummins Distribution



Dealer Navistar



Soporte a Usuario Final

88% Certificación Nacional Todo	86% Certificación Nacional PEMEX
---	--



Capacidad

Partes:

- Producto Nuevo > Infant Care
- Producto Maduro > Teen Care
- *Soporte en components mayores con el Distribuidor y Cummins (ej. Postratamientos)*

Entrenamiento:

- Técnicos: mínimo de 2 técnicos calificados por plataforma de motor
- Administrador de garantías
- Jefe de taller

Herramientas:

- Especializada
- Electrónica

Capabilidad

Eficiencia:

- Talleres de Servicio > Reparaciones con tiempo estandar Cummins de 0 a 4 horas
 - Mejores practices, roles y responsabilidades definidas, clasificación de problemas

Cobertura

- 53 dealers autorizados . Datos de la 1er Evaluación 2023.

- Cobertura de producto nuevo y/o de alto movimiento en la zona
- Reclamos de garantía y Rescates
- Nivel de certificación: Full Service
- Visibilidad a nivel nacional.

Recertification de Dealers: 2 veces al año.

03

Refacciones

Incrementa la rentabilidad en tu taller



Programa Comercial Cummins

Apoyo en Mano de Obra	Objetivo	Producto	Desempeño '22 - '23	Programa y Lineamientos				
	Incentivar la reparación en taller certificado	ISX EPA98 EPA04 5 kits	<table border="0"> <tr> <td>21% Negocio International</td> <td>12% Share International Mano de Obra</td> </tr> <tr> <td>47% Crecimiento Compras International</td> <td>2pp Crecimiento Share en Mano de Obra</td> </tr> </table>	21% Negocio International	12% Share International Mano de Obra	47% Crecimiento Compras International	2pp Crecimiento Share en Mano de Obra	
21% Negocio International	12% Share International Mano de Obra							
47% Crecimiento Compras International	2pp Crecimiento Share en Mano de Obra							

Estrategias de Venta Dealer

Cross-Sell	Objetivo	Producto	Venta Relacionada	Beneficios Cliente
	Impulsar la venta de productos relacionados complementarios con base a las necesidades del cliente	Media Reparación	Medi + a Cabeza Bomba de aceite Bomba de agua	Valor de reventa Ahorro en MO Mayor Uptime



Incrementa la rentabilidad en tu taller



Nuevos Lanzamientos – Próximamente

**Media
Pro**

Objetivo
Ofrecer productos
escalonados diseñados
para satisfacer diferentes
necesidades de reparación

Producto
ISX
EPA98 | EPA04
5 kits

Beneficios para el cliente
Soluciones para cada
necesidad
Ahorros escalonados

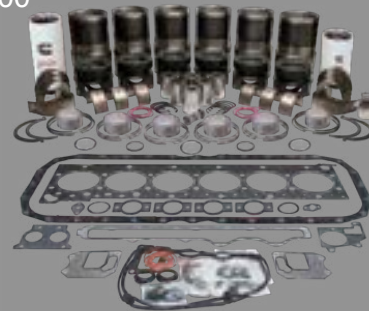
Media Anterior

- Pistones
- Camisas
- Cojinetes de bancada
- Juego de juntas superiores
- Junta del cárter
- Filtros de aceite y combustible
- Válvula de derivación de aceite



CLÁSICA

642951100



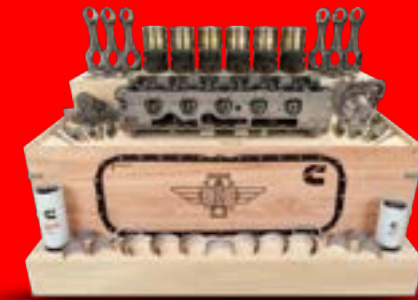
Anterior



Metales de biela
Boquillas de
enfriamiento
Pernos y tuercas de

turbo

PRO



Clásica



Cabeza de
Cilindros
Bomba de Agua
Bomba de aceite



Incrementa la rentabilidad en tu taller



Marketing

Marketing Fund

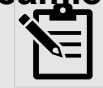
Objetivo

Programa enfocado para que el cliente identifique a los Dealers International como Dealers Certificados Cummins

Beneficios para el Dealer

Incrementar ventas del producto Cummins,
Impulsar servicios por garantía,
Incrementar ventas por taller,

Programa y Lineamientos



Gracias

NAVISTAR[®]



CENTRO DE ENTRENAMIENTO