

Centro de Entrenamiento

Carlos Rivera Martínez

CENTRO DE
ENTRENAMIENTO

TOWN HALL SERVICIO 2023



**VAMOS
MÁS LEJOS**

Estrategia ventas a través de capacitación

CENTRO DE ENTRENAMIENTO



**VAMOS
MÁS LEJOS**

Parque San Martín Obispo con acceso a:

- Ubicado en el punto estratégico del país
- Autopistas Toluca-Chamapa y México-Querétaro
- 3 de las 4 regiones con mayor concentración del país
- 44% de Talleres de Servicio International en un radio de 500 kms
- A 40 km de AIFA



Instalaciones de Centro de Capacitación

1950 m² diseñados en exclusivo para capacitación que incentiva las ventas:

- Laboratorio de prácticas con área de 825 m²
- 3 aulas con salida al laboratorio
- 2 aulas de cómputo
- 1 aula para el simulador de operación
- 1 comedor
- 1 sala de juntas
- 1 Auditorio para clientes

Participación de los proveedores:

NAVISTAR®

EATON

HENDRICKSON
the Allstar Truck Co. LLC

Cummins

MERITOR
Bendix

Allison
Transmission



ES UN IMPERATIVO QUE DEBE REALIZARSE CONSTANTEMENTE PARA :



Mejorar la productividad y calidad del trabajo



Promover el desarrollo del equipo



Aumentar el conocimiento a todos los niveles



Eliminar costos al no recurrir a externos(TOT)



Agilizar la solución de problemas



Disminución del índice de rotación de personal

Tronco Común

Electrónica

Serie Básica Sistema Eléctrico (8)
Diagnostico Electrico Electrónico (1)
Nuevas Cabinas y Diagramas (1)
Examen Electrónica
Diagnóstico Eléctrico Electrónico (1)

HVAC

Serie Rendimiento HVAC (4)
Familiarización y Diagnóstico de HVAC (1)
Examen HVAC
Sistema HVAC (1)

Programación

Serie DLB (2)
Certificación en NavKal (1)
Introducción al uso de DLB (1)
Introducción al uso de NavKal (1)
Examen Softwares
Diamond Logic Builder (1)

Diagnóstico

Proceso de Diagnóstico UPTIME (1)
Portal de Casos IKnow Servicio (1)
Protocolo de Atención OCC (1)
Introducción al uso de NED (1)
Examen Diagnóstico
Uso de la EZTech (1)

Especialidades

Dirección

Serie Dirección Hidráulica (5)
Principios de Funcionamiento del Sistema de Dirección (1)
Examen Dirección
Calificación Dirección (1)

Frenos

Serie de Frenos de Aire (6)
Sistema de Frenos ABS Bendix (1)
Serie de Frenos Bendix (5)
Examen Frenos
Calificación Frenos de Aire (1)

Suspensión y Ejes

Suspensiones Hendrickson (1)
Serie de Ejes Meritor (4)
Serie de Ejes DANA (2)
Examen Suspensión y Ejes
Calificación Suspensión y Ejes (1)

Transmisiones EATON

Transmisiones manuales EATON (1)
Transmisión EATON Ultrashift Plus (1)
Serie Transmisión Endurant (4)
Examen Transmisiones EATON
Overhaul y Calificación
Ultrashift / Endurant (1)

MWM EIV / EV

Introducción al Motor MWM EIV (1)
Novedades del Motor MWM EV (1)
Sistema de Postratamiento SCR (1)
Examen MWM
Overhaul y Calificación MWM EIV / V (1)

S13/ T14

Introducción al Motor webinars S13/T14
Curso presencial 2 dias
Curso presencial de 4 dias

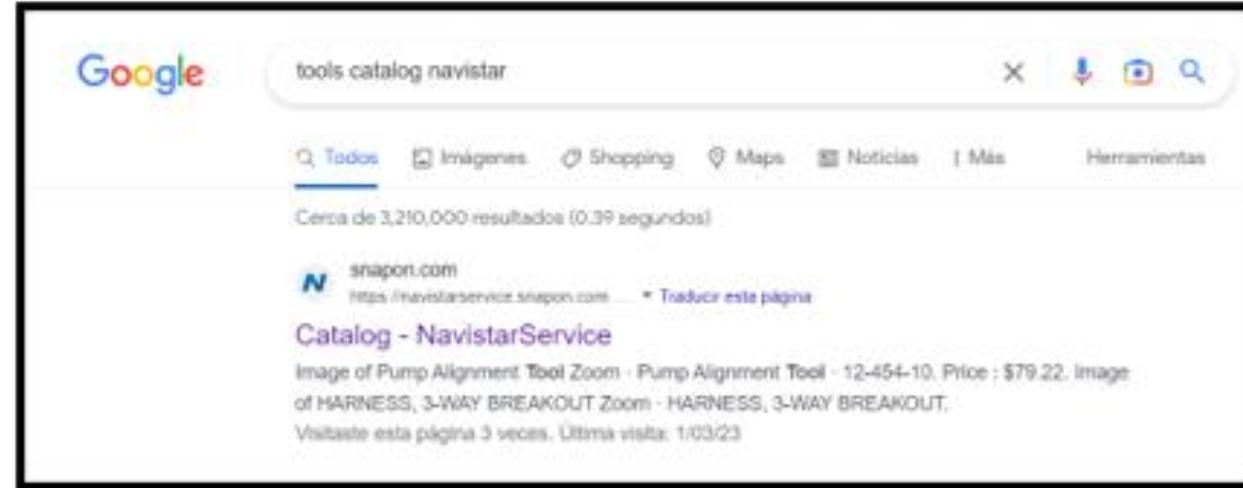
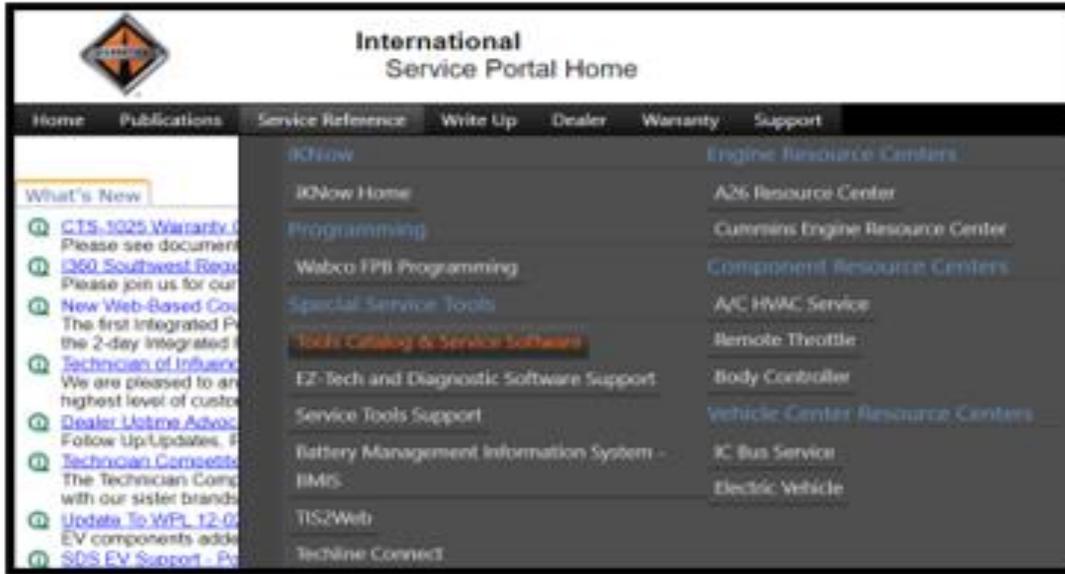
Conocimiento de:

Ingreso desde navegador (Ingreso para clientes).

- “Tools Catalog Navistar”

Ingreso desde Portal de Servicio International.

- Service Reference
 - Tools Catalog & Service Software



Programa de venta de herramientas y softwares



SERVICEMAXX J1708



- 

1. SDS Service Diagnostics Solutions Standard
Service Diagnostics Solutions Standard
Service Diagnostics Solutions (SDS) is Navistar's engine
- 

2. SDS-Pro Service Diagnostics Solutions Professional
Service Diagnostics Solutions Professional
Service Diagnostic Solutions (SDS) is a diagnostic and pr



Aquí el título de slide

Venta de Herramienta:





Nueva solución de realidad asistida con un diseño que permite colaborar de manera remota mientras se visualizan y siguen todo tipo de datos digitales para:

- Capacitación en línea virtual en tiempo real
- Reparaciones asistidas en línea
- Manos libres
- Trabajo de campo con autonomía de batería
- Elimina los tiempos de traslado

Funciona con más equipos de protección personal que otros dispositivos que se llevan en la cabeza.

Asombroso sensor modular de cámara 48MP para entornos de poca luz.

A prueba de caídas, resistente al polvo y al agua para entornos de trabajo inclementes, incluso de calor extremo de hasta 122 °F/50 °C.



La batería se puede cambiar directamente y dura todo un turno.

Incomparable cancelación de ruidos con 4 micrófonos que permite tener las manos libres.

Pantalla clara y vibrante que se ve como una pantalla de 7".

Beneficios

- ✓ Visita virtual (ahorro en gastos de traslado)
- ✓ Disminución de tiempos de diagnóstico
- ✓ Comunicación directa y clara
- ✓ Documentación en tiempo real
- ✓ Incrementar el Uptime
- ✓ Campo visual optimizado

Venta de Herramienta:



Características

- Bluetooth 5.1
- Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac - 2.4 GHz and 5GHz
- 4 micrófonos digitales con supresor de ruidos
- Sensor de cámara modular de 48 MP
- Pantalla de LCD .35"
- Memoria interna de 64 G/ Expandible 512 Gb microSD
- 4 G RAM
- Peso 274 gms

Requerimientos mínimos para operación del equipo

- Disco duro 500 GB
- RAM 4GB
- procesador Core I5
- Internet mínimo 5 MB simétrico
- Acceso a las sesiones por Broadcast mediante su usuario y password

[Frontline Command Center \(frontlineworker.com\)](http://frontlineworker.com)

Venta de Herramienta:



Sistema operativo empresarial de voz primero

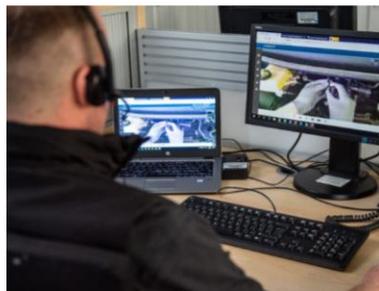
Cuenta con interfaz de cámara, voz manos libres de nivel empresarial. Diseñado para trabajar en entornos de trabajo exigentes de hasta 100 dB.

Disponible en más de 20 idiomas y dialectos para potenciar sus equipos globales.



Pantalla de inicio

Menú navegable por comando de voz y movimiento.



Cámara

Toma fotografías detalladas, grabe videos y administre el zoom y los niveles de exposición(48 MP). Con control granular sobre la estabilidad de la imagen, el campo de visión y la relación de aspecto, todo con manos libres, puede capturar fácilmente el momento.

Gracias

NAVISTAR[®]



CENTRO DE ENTRENAMIENTO