

MONITOR UPTIME & Dwell Time

México, Septiembre 2022

Benjamín Hernández O.

INDICE:

01 ¿QUÉ ES MONITOR UPTIME?

02 INFORMACION QUE CONTIENE

03 NUEVA VERSION 2.0

04 DWELL TIME 2022

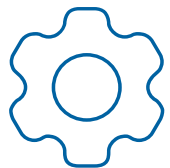
NAVISTAR



01

¿Qué es **Monitor Uptime?**

“Una plataforma para obtener los reportes de Dwell time e inventario de órdenes en proceso para análisis de información y soportar la toma de acciones en el taller de servicio”



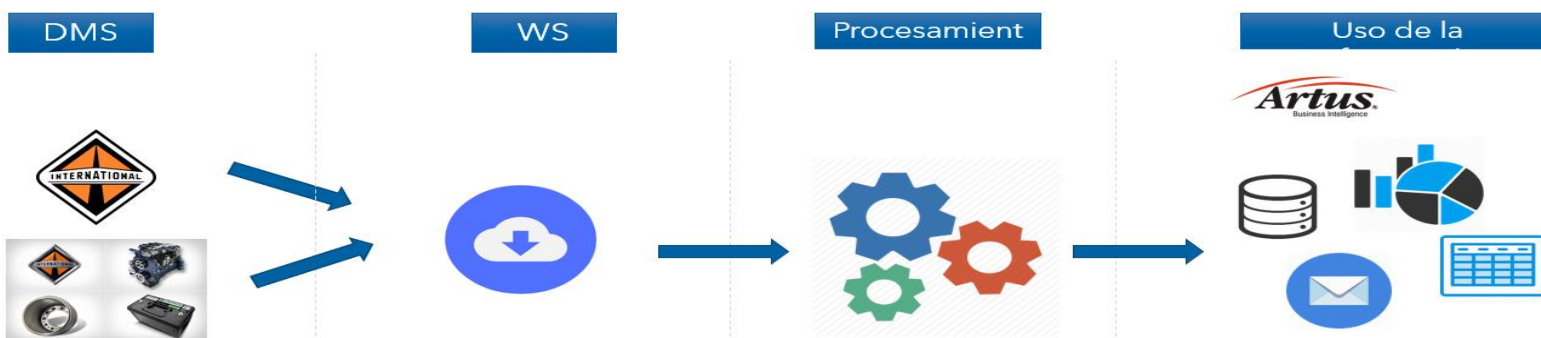
Interfase de Datos de la operación de los talleres de servicio del distribuidor que a través de un servicio Web, conecta los DMS del distribuidor y comparten información tres veces al día con Navistar:

- Órdenes de Servicio: Entrada, etapa de reparación y salida de Unidades del Taller
- Surtimiento de Refacciones: Pedidos de Taller a su almacén y Surtimientos a mostrador

Ofrece datos duros para generar estadística, indicadores, análisis para la toma de decisiones



- Base de datos históricos centralizada con capacidad para generar Reportes:
 - Tiempo de estadía de las unidades (Dwell Time) & Surtimiento a la primera (Fill Rate) en un periodo de tiempo
 - Incidencia de Motivos de Atraso en la entrega de las unidades.
 - Promedio de tiempo en el Surtimiento de refacciones de almacén a taller/mostrador





Información que contiene **Monitor Uptime**

Dwell time diferenciado por:

- Tipo de orden: Preventivo, Correctivo, garantía, etc.
- Distribuidor y sucursales
- Se selecciona rango de tiempo de análisis
- Ubicación de VIN ingresado a taller
- Datos del Cliente (de la orden, no del DTU)
- Contiene fechas de entrada, asignación, promesa, término, entrega y facturación
- Por segmento: Heavy, medium, light & buses
- Motivo de retraso

Detalle de Órdenes de servicio abiertas:

- Tipo de orden: Preventivo, Correctivo, garantía, etc.
- Distribuidor y sucursales
- Tiempo de estadía de las unidades
- Monitoreo de órdenes abiertas y antigüedad
- Tiempos en Taller y administrativos
- Inventario de unidades en talleres
- Órdenes de servicio vs. surtimiento a la primera (FILL RATE)

03

Nueva versión de **Monitor Uptime v2.0**

- Alertas para órdenes abiertas con tiempo mayor a 3 días
- Mayor detalle de tipo de orden: Trabajo en Sitio, administrativa, etc.
- Candado unidades International a 17 dígitos del VIN
- Se añade clasificación por equipo aliado o componente: Dollies, remolques, ECM, motores de generadores, etc.
- Reportes
 - Cliente o flota
 - Por segmento: Heavy, medium, light & buses
- Búsqueda simultánea de un VIN en Órdenes cerradas y abiertas
- Reportes gráficos por dealer, mes, modelo, tipo de orden, etc.
- Escenario para precio de M.O. y # parte y costo

Julio
2023

Facilidad y rapidez de información

Automatización de reportes

Mayor confiabilidad

Diversificación de uso de información

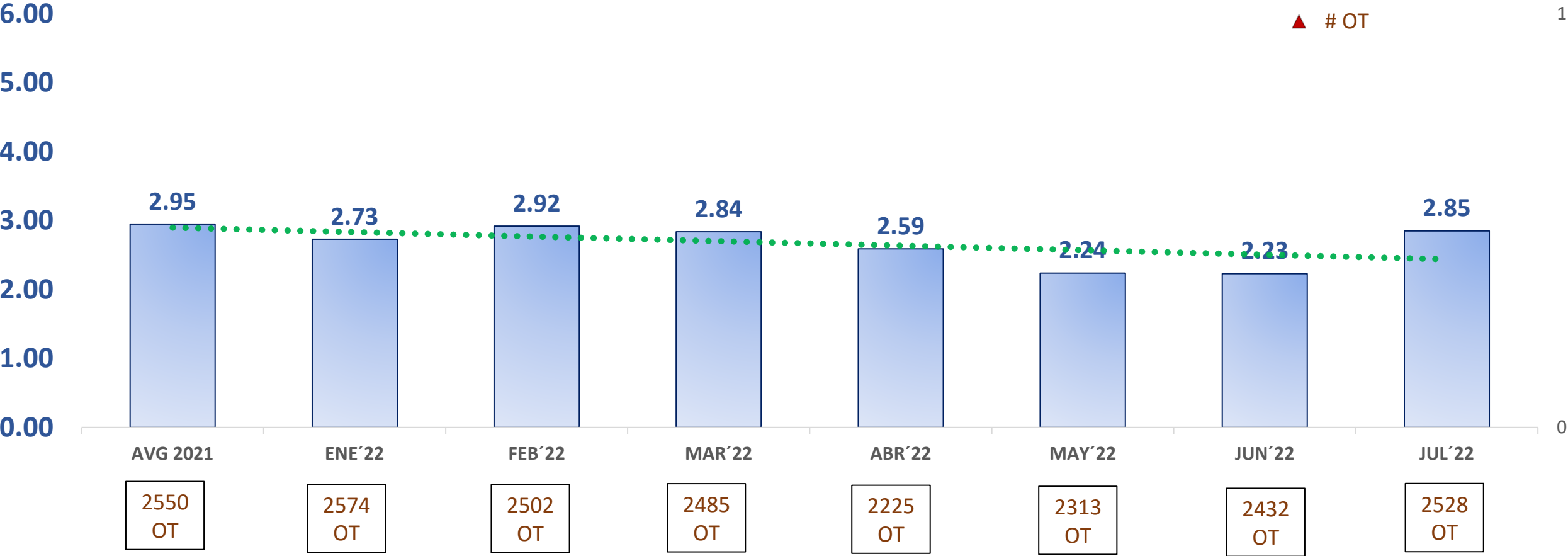
04

Reporte de Dwell Time

Dwell Time YTD 2022

DT Total
OT

1



Gracias,

