

# INTERNATIONAL® 360



◆ IRVING ROMERO



# AGENDA

01

◆ **International 360**

02

◆ **Aplicaciones**

03

◆ **Cobertura en la red**

04

◆ **Plan de comunicación**

05

◆ **I360 Write UP**

06

◆ **¿Qué Necesitamos?**



INTERNATIONAL  
**360**

# VIDEO International 360



Es una plataforma de comunicación de servicio, entre clientes, distribuidores y Navistar, que permite conocer el estatus del vehículo y administrar las reparaciones dentro de un taller International.

## Beneficios:



Estatus de unidades en reparación en tiempo real



Comunicación y administración de flota eficaz



Mejora del UPTIME



Integración de los distintos programas de postventa: telemetría, localizador de partes, portal de servicio



# MODALIDADES

*Light: Sin acceso a portal.*

*Full: Con acceso a portal:*



# SITUACIÓN ACTUAL



Información no actualizada!! Yo tengo que actualizar!!



Voy a una visita con el cliente y no tengo información real!!

INTERNATIONAL  
**360**

No esta definido un canal de comunicación oficial, todos me hablan!!



Varias personas me preguntan lo mismo!!  
(Navistar, cliente, ventas)



Asesor deja recepción para investigar último estatus!!



# EJEMPLO 1 CASO PEMEX

 **PEMEX**® Unidad PEMEX “Caso falla en Turbo”

 **5** Diferentes grupos de WhatsApp

 **3** Archivos diferentes de XLS (*MUT + TPU + XLS NAV- Triple III*)

 **5** *Diferentes correos diarios*

**= Total 13**



*4 Llamadas Servicio – Cliente*

*3 Llamadas o msn internas Servicio- Refacciones*

*Gerente Regional Triple iii llama a Gerente Uptime para estatus de unidad*

## COBERTURA NACIONAL



# Estatus de Integración DMS

INTEGRACIÓN DMS & 360



# Plan de comunicación



 Folleto digital

 Landing

 Eventos



 Evento

 Redes sociales

 Video comercial

 Capacitación a clientes

Webinar mensual (Updates)



Imagen en desarrollo por mkt

 LMS Curso i360

 Capacitaciones a ventas

 Material para mostrador (servicio y ventas)

05

# I360 WRITE UP



## 360 Write-Up

# VIDEO I360 WRITE UP



360 Write-Up

# The New 360 Write Up Application

Lanzamiento Sep , 2022

- Aplicación disponible en Google Play Store
- Requerimientos de hardware se encuentran en centro de recursos I360 write up
- Se ha tenido Buena retroalimentación del nuevo i360 write up y estamos buscando la mejora continua.

## Información en Portal de Servicio

- **What's New – 360WU disponible en Google Play Store**
- **Guía de usuario disponible en español**
- **Soporte de aplicación – Casos I360**



# Hardware Requirements

Link: [IK2600235](#) - Requerimientos de Tablet

Operating System (OS) and Tablet support for

360 Write Up/Accelerator

Especificaciones de tablets para uso de 360 Write Up/Accelerator App.

Tablets

- Samsung S4
- Samsung S5
- Samsung S6
- Samsung S7

Especificaciones:

- OS version 10.x
- Memoria: 64 GB
- RAM: 6.0 GB
- 10" Pantalla (1280 x 600 display)
- Batería: 10+ hours
- Anti-glare protectors (outside use)
- 3 Megapixel cámara
- Heavy-duty tablet case

Navistar® ha concluido soporte técnico

- Samsung Tab S2 9.7" (SM-T818A) y/o mas antiguas
- Samsung Tab E y/o mas antiguas
- OS Version 8.x y/o mas antiguas

¿Por qué?

Tablets con Android 10.x proveen los siguientes beneficios

- Mejor desempeño
- Descargas más rápidas
- Mayor memoria
- Batería larga duración
- Calidad de fotografías.

Necesitas ayuda?

Si tienes preguntas en el centro de recursos de i360write up someter un caso para la respuesta.

## ¿Qué necesitamos?

- ◆ Notificar a sus clientes del servicio i360 en sus dos modalidades
- ◆ Retroalimentación de clientes sobre la herramienta
- ◆ Campaña de Marketing por distribuidor para fomentar 360
  
- ◆ Cumplimiento operativo para cubrir los KPIS (UPTIME PARTNER)
  - Confiabilidad del número de ordenes
  - Promedio de comunicaciones
  - Promedio de actualizaciones
  - % envío de comunicaciones al cliente



# Gracias



# JUNTA NACIONAL DE SERVICIO **2022**

