

INTERNATIONAL® 360



◆ IRVING ROMERO

AGENDA

01

◆ **International 360**

02

◆ **Aplicaciones**

03

◆ **Cobertura en la red**

04

◆ **Plan de comunicación**

05

◆ **I360 Write UP**

06

◆ **¿Qué Necesitamos?**



VIDEO International 360



Es una plataforma de comunicación de servicio, entre clientes, distribuidores y Navistar, que permite conocer el estatus del vehículo y administrar las reparaciones dentro de un taller International.

Beneficios:



Estatus de unidades en reparación en tiempo real



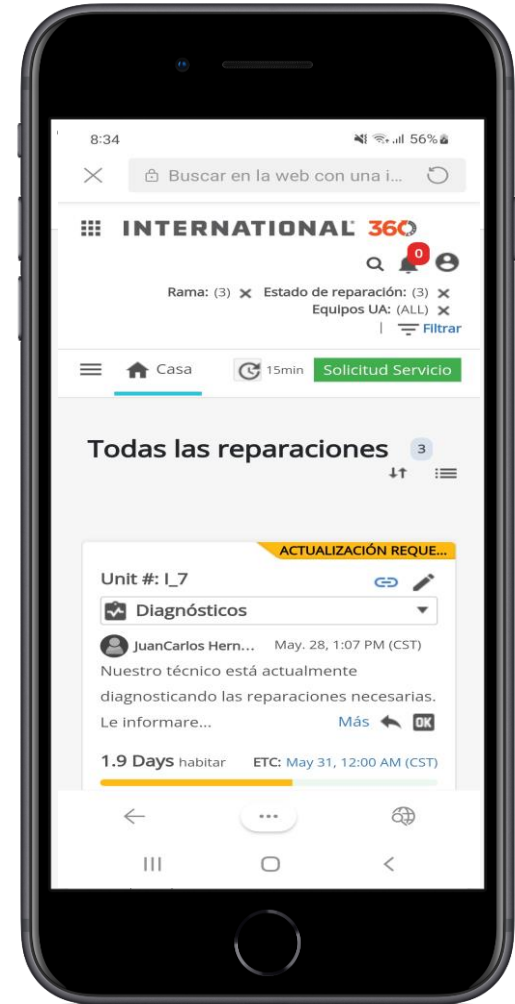
Comunicación y administración de flota eficaz



Mejora del UPTIME



Integración de los distintos programas de postventa: telemetría, localizador de partes, portal de servicio



MODALIDADES

Light: Sin acceso a portal.

Full: Con acceso a portal:



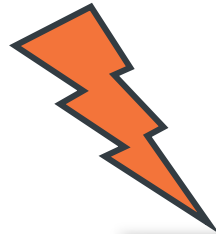
SITUACIÓN ACTUAL



Información no actualizada!! Yo tengo que actualizar!!

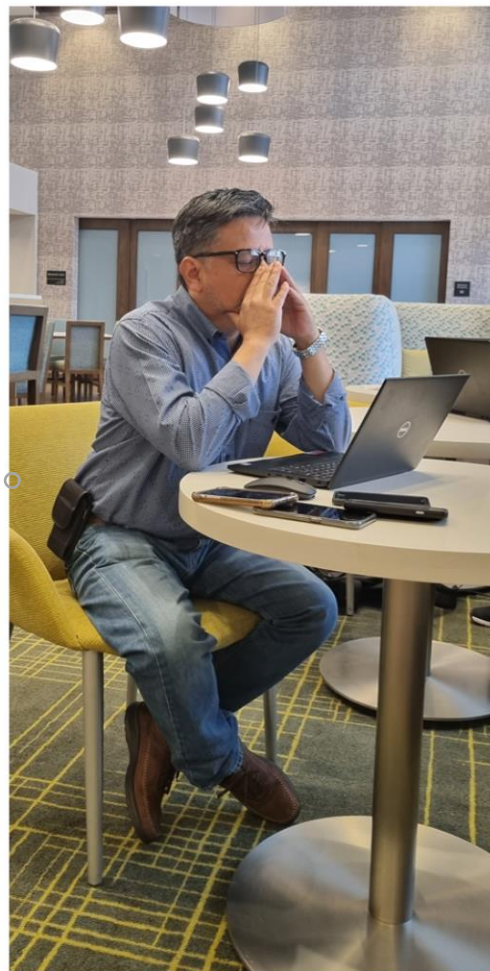


Voy a una visita con el cliente y no tengo información real!!



INTERNATIONAL
360

No esta definido un canal de comunicación oficial, todos me hablan!!



Varias personas me preguntan lo mismo!!
(Navistar, cliente, ventas)



Asesor deja recepción para investigar último estatus!!



EJEMPLO 1 CASO PEMEX

 **PEMEX**® Unidad PEMEX “Caso falla en Turbo”



5 Diferentes grupos de WhatsApp



3 Archivos diferentes de XLS (*MUT + TPU + XLS NAV- Triple III*)



5 *Diferentes correos diarios*

= Total 13



4 Llamadas Servicio – Cliente

3 Llamadas o msn internas Servicio- Refacciones

Gerente Regional Triple iii llama a Gerente Uptime para estatus de unidad

COBERTURA NACIONAL



Estatus de Integración DMS

INTEGRACIÓN DMS & 360



Plan de comunicación



 Folleto digital

 Landing

 Eventos



 Evento

 Redes sociales

 Video comercial

 Capacitación a clientes

Webinar mensual (Updates)



Imagen en desarrollo por mkt

 LMS Curso i360

 Capacitaciones a ventas

 Material para mostrador (servicio y ventas)

05

I360 WRITE UP



360 Write-Up

VIDEO I360 WRITE UP



360 Write-Up

The New 360 Write Up Application

Lanzamiento Sep , 2022

- Aplicación disponible en Google Play Store
- Requerimientos de hardware se encuentran en centro de recursos I360 write up
- Se ha tenido Buena retroalimentación del nuevo i360 write up y estamos buscando la mejora continua.

Información en Portal de Servicio

- **What's New – 360WU disponible en Google Play Store**
- **Guía de usuario disponible en español**
- **Soporte de aplicación – Casos I360**



Hardware Requirements

Link: [IK2600235](#) - Requerimientos de Tablet

Operating System (OS) and Tablet support for

360 Write Up/Accelerator

Especificaciones de tablets para uso de 360 Write Up/Accelerator App.

Tablets

- Samsung S4
- Samsung S5
- Samsung S6
- Samsung S7

Especificaciones:

- OS version 10.x
- Memoria: 64 GB
- RAM: 6.0 GB
- 10" Pantalla (1280 x 600 display)
- Batería: 10+ hours
- Anti-glare protectors (outside use)
- 3 Megapixel cámara
- Heavy-duty tablet case

Navistar® ha concluido soporte técnico

- Samsung Tab S2 9.7" (SM-T818A) y/o mas antiguas
- Samsung Tab E y/o mas antiguas
- OS Version 8.x y/o mas antiguas

¿Por qué?

Tablets con Android 10.x proveen los siguientes beneficios

- Mejor desempeño
- Descargas más rápidas
- Mayor memoria
- Batería larga duración
- Calidad de fotografías.

Necesitas ayuda?

Si tienes preguntas en el centro de recursos de i360write up someter un caso para la respuesta.

¿Qué necesitamos?

- ◆ Notificar a sus clientes del servicio i360 en sus dos modalidades
- ◆ Retroalimentación de clientes sobre la herramienta
- ◆ Campaña de Marketing por distribuidor para fomentar 360

- ◆ Cumplimiento operativo para cubrir los KPIS (UPTIME PARTNER)
 - Confiabilidad del número de ordenes
 - Promedio de comunicaciones
 - Promedio de actualizaciones
 - % envío de comunicaciones al cliente



Gracias



**JUNTA
NACIONAL
DE SERVICIO 2022**

